



## ***OUDERTEVREDENHEIDSONDERZOEK***

***OBS DE RIESHOEK  
NOORDLAREN***

## **INHOUDSOPGAVE**

INLEIDING.....	3
1. RAPPORTVERANTWOORDING .....	4
2. BASISKENGETALLEN.....	5
3. TOELICHTING PRIORITEITENMATRIX.....	9
4. RESULTATEN IN PRIORITEITENMATRIXEN .....	11
4.1. Het schoolgebouw .....	11
4.2. De omgeving van het schoolgebouw.....	12
4.3. Persoonlijke aandacht voor de leerling.....	13
4.4. Omgang in de groep.....	14
4.5. Extra zorg .....	15
4.6. Omgang in de school.....	16
4.7. Communicatie en contact met de groepsleerkracht .....	17
4.8. Communicatie en contact met de school(leiding).....	18
4.9. Tussenschoolse opvang.....	19
5. OUDERS, SCHOOL, THUIS EN VEILIGHEID .....	20
5.1. Herkenning en effecten inspanningen school.....	20
5.2. Medezeggenschapsraad en ouderraad.....	21
5.3. Kind en thuis .....	21
5.4. Veiligheid en school.....	22
5.5. Ouders en school .....	22
6. SCHOOLKEUZE .....	23
7. IMAGO.....	24
8. OUDERKENMERKEN .....	26
9. SAMENVATTING .....	27
10. CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN .....	31

## INLEIDING

Om als school meer kwaliteit te kunnen bieden, heeft u inzicht nodig in **zowel de resultaten van de school als de tevredenheid van het personeel, de ouders en de leerlingen**. De KWIKscans van de School & Innovatie Groep zijn speciaal ontwikkeld voor het onderwijs en brengen de tevredenheid van personeel, ouders of leerlingen in kaart. In dit rapport gaat het over de **tevredenheid van de ouders**.

### Opbouw van het rapport

Het doel van het onderzoek is het meten van de oudertevredenheid ten aanzien van een aantal onderwerpen, te weten: het schoolgebouw, het functioneren van het personeel en de schoolleiding en het functioneren van de (school)organisatie. De resultaten zullen als leidraad dienen om als individu en als team verder te kunnen ontwikkelen.

In het eerste hoofdstuk treft u de rapportverantwoording aan. Hierin leest u onder welke condities het onderzoek is uitgevoerd.

De drie pijlers waarop het onderzoek rust zijn de scores voor het schoolgebouw, de score voor de relatie kind - groep en de score voor de relatie kind - school. De totaalscores op deze pijlers worden aangeduid met het begrip 'basiskengetallen'. Deze kengetallen worden besproken in hoofdstuk twee van dit rapport.

In hoofdstuk drie wordt een uitleg gegeven over de prioriteitenmatrixen. Wij adviseren u deze uitleg eerst door te lezen voordat u de resultaten op basis van de prioriteitenmatrixen gaat bestuderen.

Hoofdstuk vier toont de prioriteitenmatrixen. Hiermee krijgt u een overzicht van de aspecten die in de praktijk de meeste invloed uitoefenen op de waarde van de basiskengetallen. Aspecten die naar aanleiding van deze analyse naar voren komen, zijn voor de organisatie aandachtspunten voor de middellange en lange termijn.

Het vijfde hoofdstuk gaat over de relatie tussen ouders, thuis, school en veiligheid.

Daarna volgen in hoofdstuk zes en zeven de schoolkeuze en het imago.

Vervolgens geeft hoofdstuk acht enkele ouderkenmerken weer en hoofdstuk 9 bevat een samenvatting van de behandelde onderwerpen.

Tot slot treft u in hoofdstuk tien de conclusies en aanbevelingen aan.

# 1. RAPPORTVERANTWOORDING

## **Respons**

Er zijn 47 vragenformulieren uitgezet onder de ouders van OBS De Rieshoek. In het vragenformulier konden de ouders het leerling-school gerelateerde deel voor meerdere kinderen invullen. Van deze 47 ouders hebben 30 ouders het formulier ingevuld. De respons bedraagt 64%.

## **Representativiteit**

Bij een respons van 0 - 50% is het onderzoek onvoldoende tot redelijk representatief en niet betrouwbaar voor de onderzochte populatie. Aanvullend onderzoek is wenselijk.

Bij een respons van 50 - 70% is onderzoek redelijk tot voldoende representatief en betrouwbaar voor de onderzochte populatie.

Bij een respons van 70 - 100% is het onderzoek representatief en betrouwbaar voor de onderzochte populatie.

## **Data**

Het onderzoek is gestart in week 15 en afgerond in week 19.

## **De vragen**

De respondenten konden per aspect aangeven hoe tevreden ze zijn over OBS De Rieshoek (1 erg ontevreden tot 5 erg tevreden). Daarnaast hebben we gevraagd aan te geven hoe belangrijk ze deze aspecten vinden (1 erg onbelangrijk tot 5 erg belangrijk).

## **Weergave resultaten**

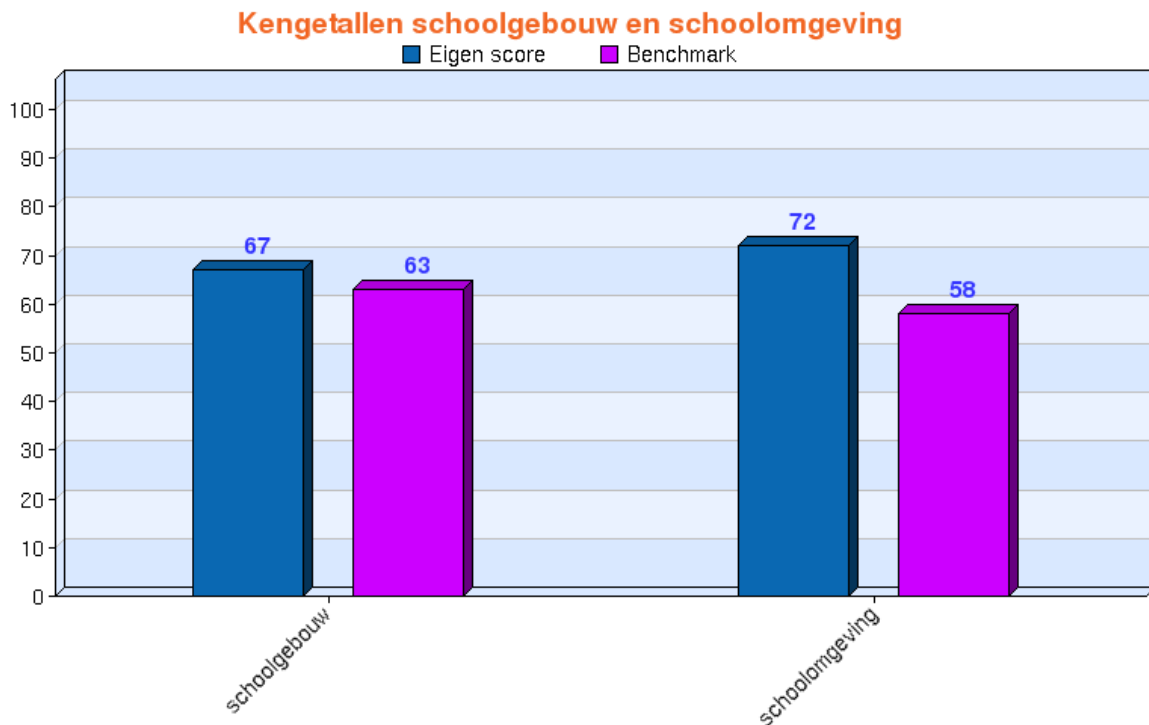
De resultaten in het rapport zijn grotendeels weergegeven in prioriteitenmatrixen. Deze zijn berekend op basis van de resultaten van de schaalvragen. Naast prioriteitenmatrixen is ook gebruik gemaakt van staafdiagrammen, tabellen en andere grafieken.

## 2. BASISKENGETALLEN

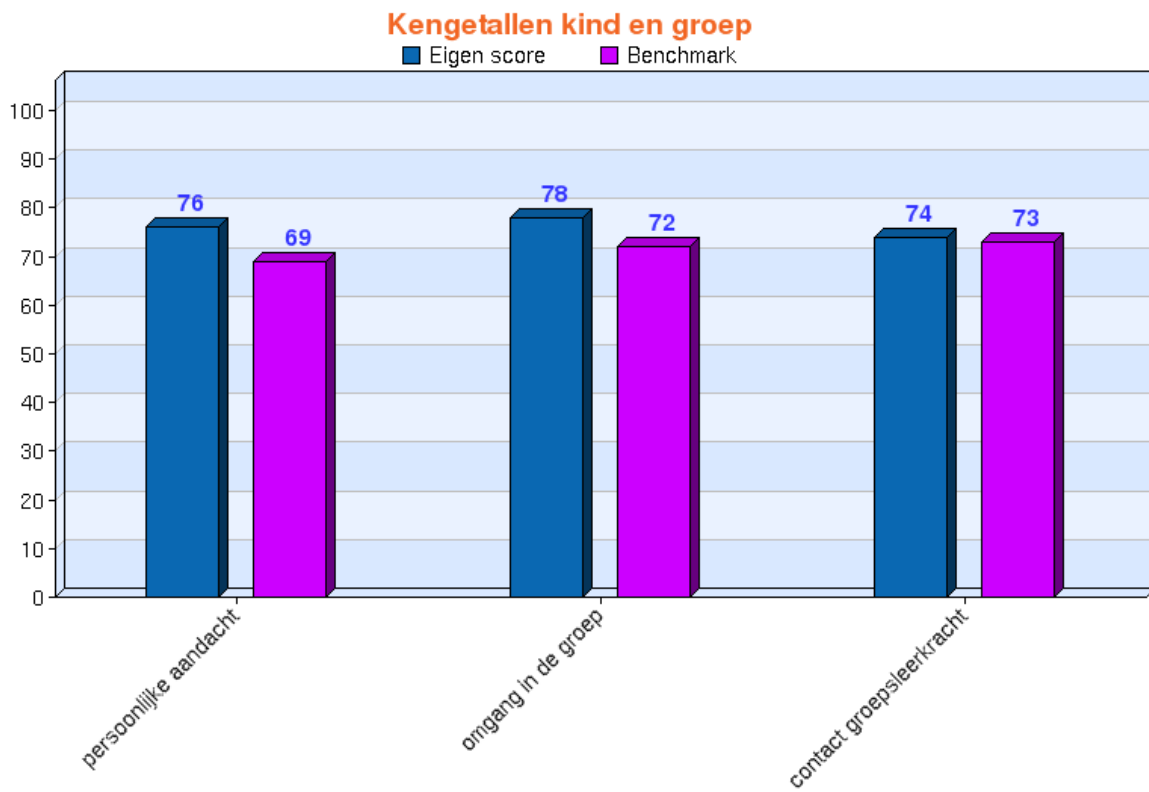
De vragenlijst die aan de ouders is voorgelegd, is ingedeeld in een aantal onderwerpen ofwel aspecten. Met 'basiskengetallen' worden de gemiddelde scores voor de onderwerpen die in het vragenformulier aan de orde zijn gekomen bedoeld. De volgende onderwerpen zijn aan de ouders voorgelegd: het schoolgebouw, de omgeving van het schoolgebouw, de persoonlijke aandacht voor de leerling, met elkaar omgaan in de groep, extra zorg voor de leerling, met elkaar omgaan in de school, de communicatie en het contact met de groepsleerkracht, de communicatie en het contact met de school(leiding), de medezeggenschapsraad en ouderraad en de tussenschoolse opvang. Deze aspecten zijn verdeeld in drie groepen: schoolgebouw, kind & groep en kind & school. In de figuren 1 tot en met 3 worden de scores van uw school weergegeven. In figuur 4 ziet u de grafische weergave van de scores voor de drie hoofdgroepen (als totaalkengetal).

De score betekent dat de ouders op een schaal van nul tot honderd een 'x' tevredenheid scoren. De score van OBS De Rieshoek wordt afgezet tegen de benchmark (gemiddelde score van alle scholen in ons bestand).

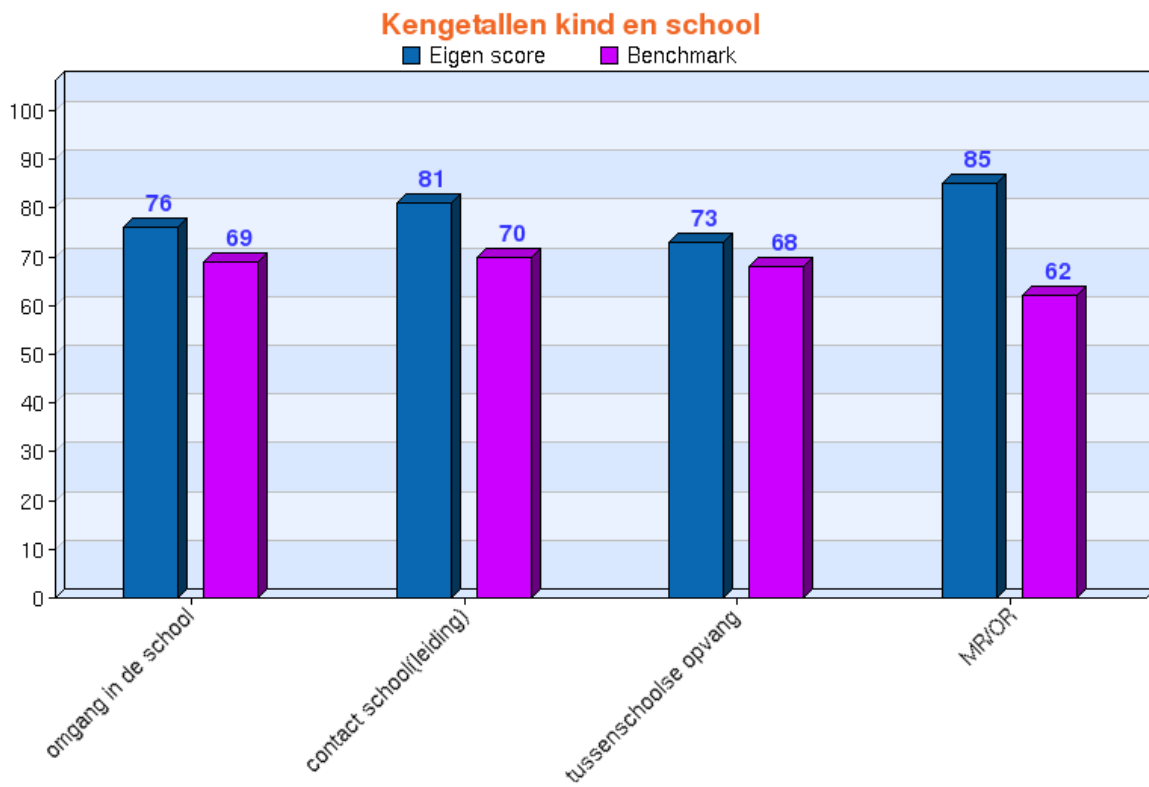
**Figuur 1**



**Figuur 2**

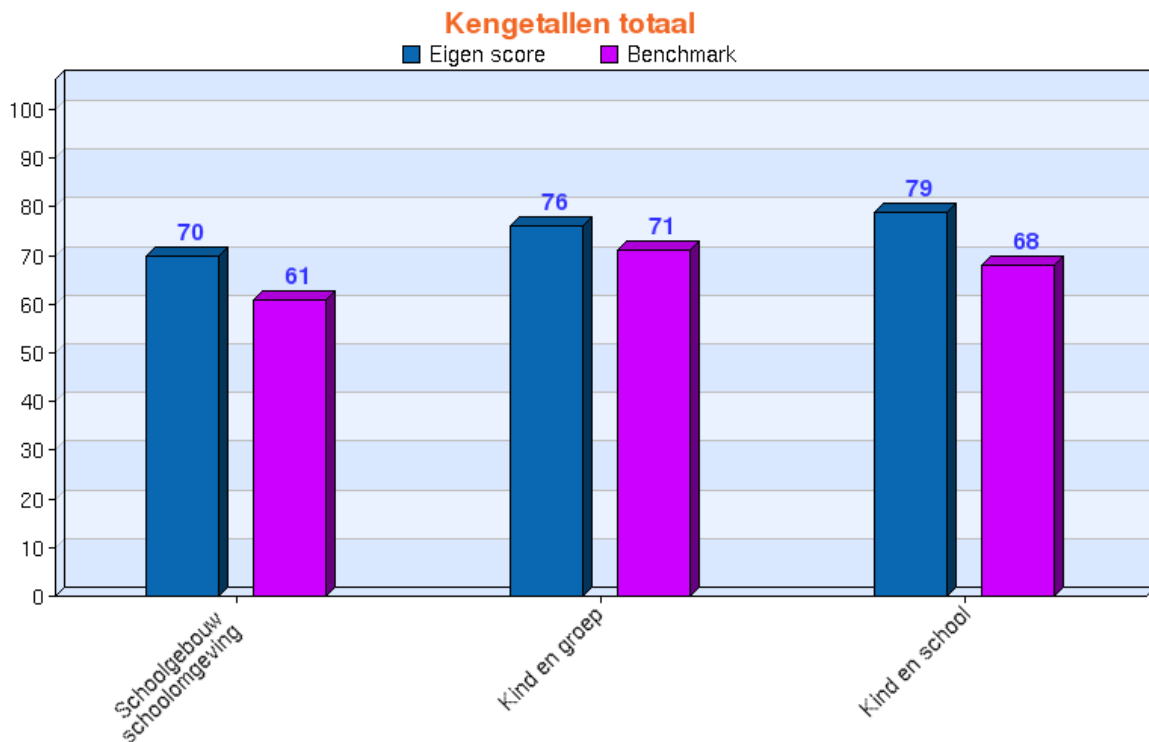


**Figuur 3**



## Kengetallen totaal

Figuur 4



## Oudertevredenheidsindexen

In de figuren 5 en 6 op de volgende pagina ziet u twee verschillende oudertevredenheidsindexen (OTI). Dit zijn kengetallen waarin de totale tevredenheid tot uitdrukking komt. Het eerste indexcijfer (figuur 5) betreft de tevredenheid over de immateriële onderwerpen (persoonlijke aandacht voor de leerling, omgang in de groep, omgang in de school, communicatie en contact met de groepsleerkracht, communicatie en contact met de school(leiding)). Het tweede indexcijfer (figuur 6) betreft de tevredenheid over de faciliterende onderwerpen (het schoolgebouw, de omgeving rondom de school, de schoolorganisatie, de tussenschoolse opvang).

**De OuderTevredenheidsIndex geeft op een schaal van 0-100 aan hoe tevreden de ouders zijn.**

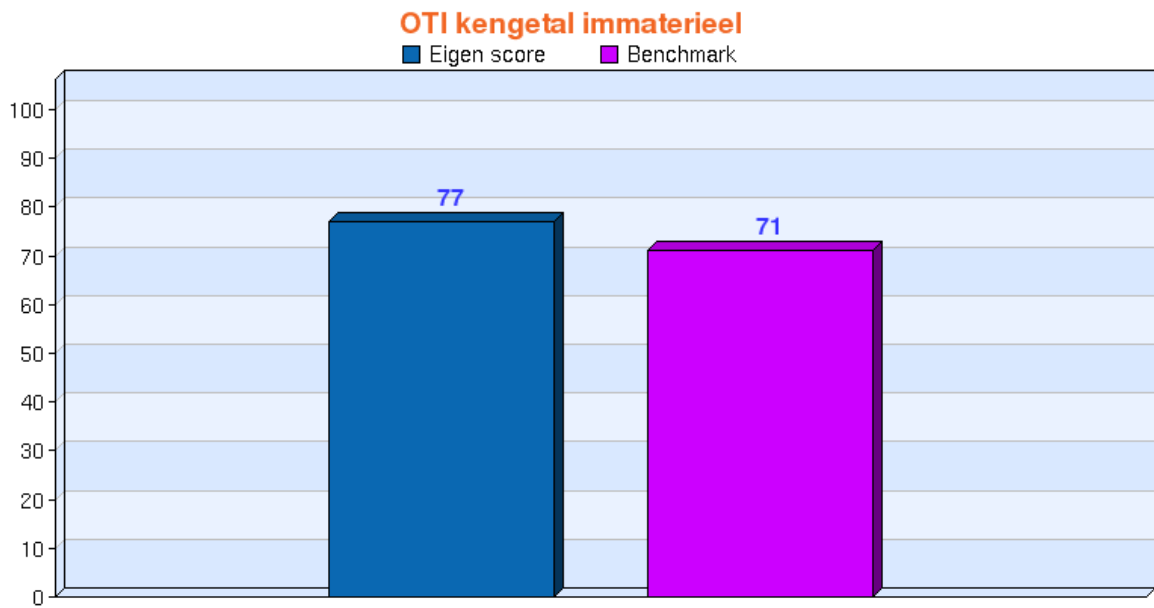
*Bij een OTI van 64 of lager is er sprake van een minder dan gemiddelde tevredenheid.*

*Bij een OTI van 65 t/m 69 is er sprake van een gemiddelde tevredenheid.*

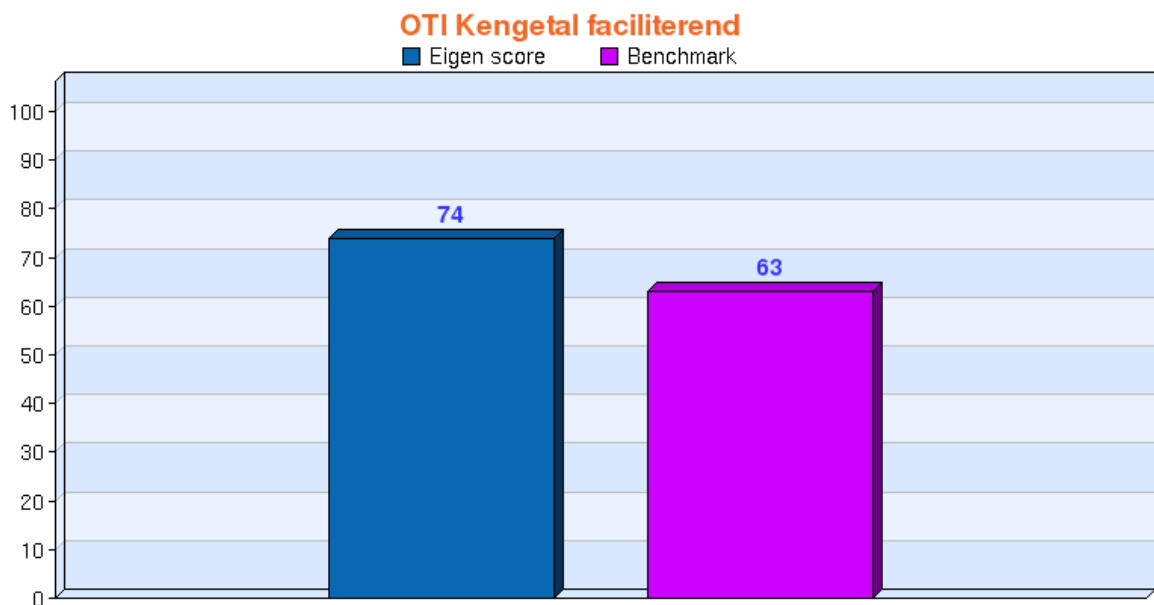
*Bij een OTI van 70 t/m 74 is er sprake van een meer dan gemiddelde tevredenheid.*

*Bij een OTI van 75 of meer is er sprake van een hoge tevredenheid.*

**Figuur 5**



**Figuur 6**

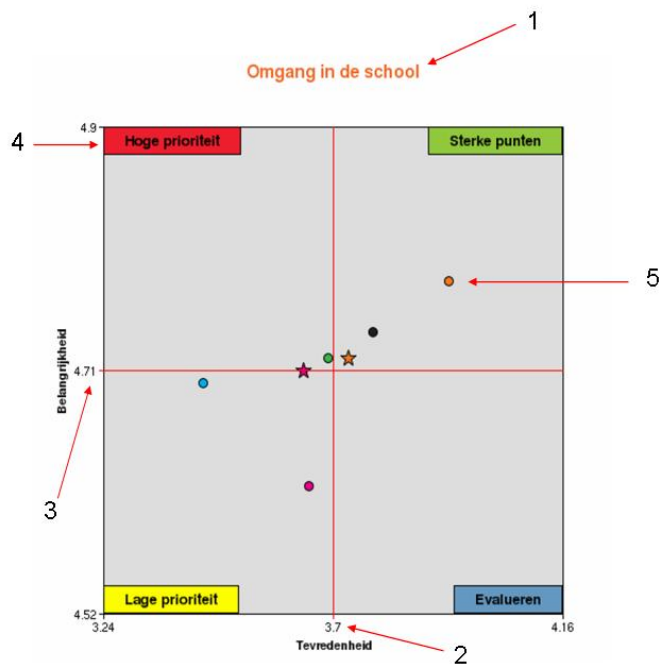


### 3. TOELICHTING PRIORITEITENMATRIX

In hoofdstuk 2 kwamen de kengetallen per onderwerp naar voren. Hierdoor werd er op hoofdlijnen al een beeld geschetst van de tevredenheid over de verschillende onderwerpen. In hoofdstuk 4 wordt de tevredenheid per onderwerp nader bekeken.

Hieronder ziet u een voorbeeld van een prioriteitenmatrix. Een prioriteitenmatrix is een vierkant dat is onderverdeeld in vier kwadranten. De horizontale as is de as van tevredenheid. De verticale as is de as van belangrijkheid. Deze assen zijn in onderstaande matrix aangeduid met de cijfers 2 en 3. Bovenaan de prioriteitenmatrix staat het onderwerp van de desbetreffende matrix (zie 1). De waarden op de as van tevredenheid zijn altijd hetzelfde. In het midden staat de normscore van 3,6 of 3,7. Dit betekent dat over de aspecten die rechts van de rode lijn scoren, de ouders (zeer) tevreden zijn. Over de aspecten die links van deze lijn scoren, zijn de ouders minder tevreden. In het midden van de as van belangrijkheid komt altijd de gemiddelde belangscore van alle respondenten te staan. In dit geval is de gemiddelde belangscore van de ouders over het onderwerp 'omgang in de school' dus 4,71 (zie 3). De gekleurde punten in de matrix geven vervolgens de scores van de aspecten weer (zie 5). De aspecten komen door de scores op tevredenheid en belangrijkheid in één van de vier kwadranten terecht. In een tabel onder elke matrix staat welke gekleurde punten welke aspecten representeren. De verdeling in kwadranten van de prioriteitenmatrix geeft u inzicht in hoe de verschillende aspecten aangepakt kunnen worden. Dit staat in elke hoek van de kwadranten kort aangegeven (zie 4).

**Figuur 1**



De betekenis van elke kwadrant:

Kwadrant 1: Hoge prioriteit (hoog belang, lage tevredenheid)

Alle aspecten die in kwadrant 1 staan zijn verbeterpunten met hoge prioriteit. De ouders zijn minder tevreden over de deelaspecten waar zij veel belang aan hechten.

Kwadrant 2: Sterke punten (hoog belang, hoge tevredenheid)

In kwadrant 2 bevinden zich de sterke punten van de school. Deze aspecten moet u koesteren en eventueel verder uitbouwen. De ouders zijn tevreden over de aspecten waar zij veel belang aan hechten.

Kwadrant 3: Lage prioriteit (laag belang, lage tevredenheid)

Aan aspecten in kwadrant 3 hoeft men in eerste instantie minder aandacht te besteden. De ouders zijn minder tevreden over deze aspecten, maar hechten er op dit moment ook minder belang aan. Er zijn belangrijkere zaken die aangepakt dienen te worden. Afhankelijk van ontwikkelingen en omstandigheden kunt u bepalen in hoeverre deze aspecten (extra) aandacht verdienen of niet.

Kwadrant 4: Evalueren (laag belang, hoge tevredenheid)

Voor aspecten in kwadrant 4 geldt dat deze op dit moment relatief minder belangrijk zijn en dat de ouders hierover tevreden zijn. Deze deelaspecten kunnen in principe op dezelfde manier voortgezet worden. Ook hier geldt dat u afhankelijk van de bepaalde ontwikkelingen of omstandigheden kunt bepalen in hoeverre deze aspecten aandacht verdienen of niet.

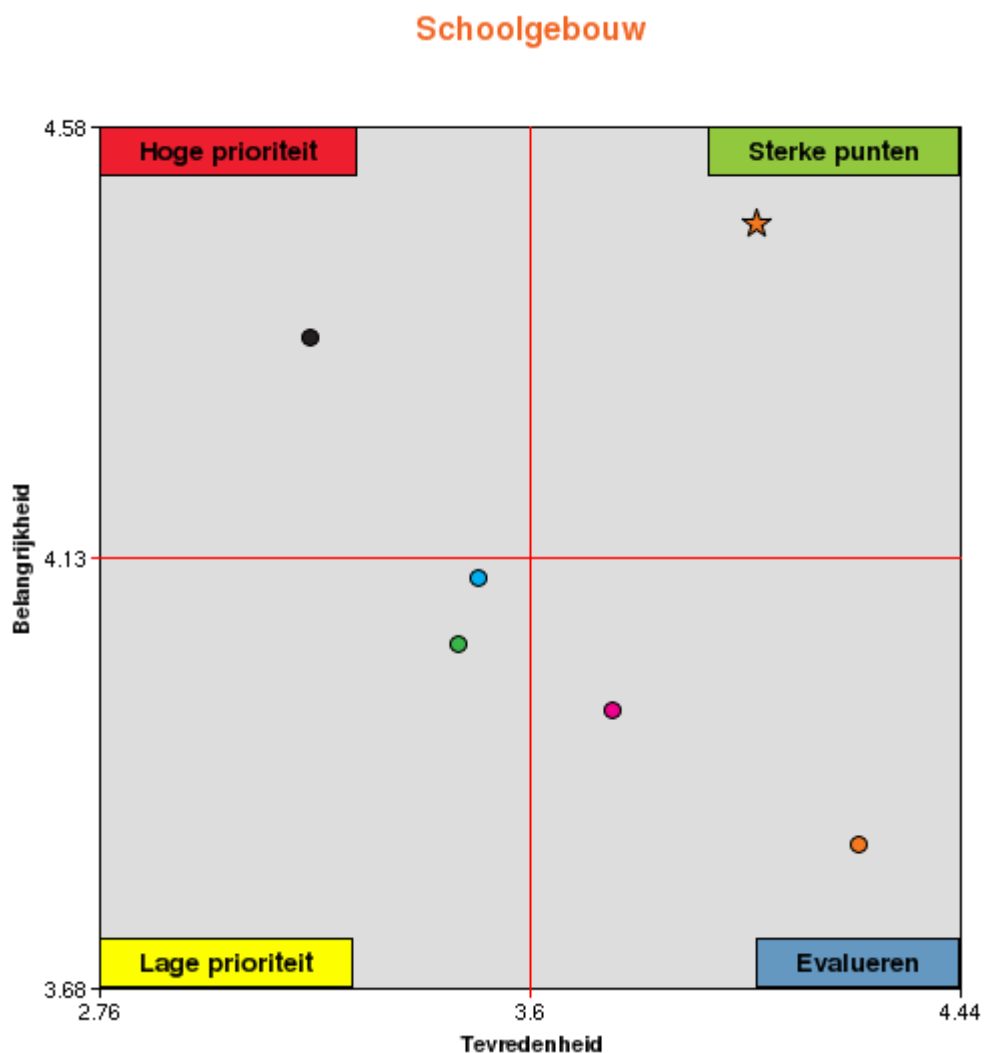
Het kan voorkomen dat één of meerdere aspecten dezelfde scores hebben op zowel tevredenheid als belangrijkheid. In dat geval overlappen de gekleurde punten die deze aspecten representeren in de matrix elkaar. Bij deze overlappende punten staat dan een rood uitroepteken.

Als basisregel kan worden gehanteerd dat een score op tevredenheid van 3,7 of hoger aangeeft dat de ouders (zeer) tevreden zijn. Bij een belangscore hoger dan 4 kan worden gesteld dat de ouders het betreffende aspect (zeer) belangrijk vinden. Lagere tevredenheidsscores (< 3,7) in combinatie met hogere belangscores (>4) zullen in het algemeen punten opleveren welke op korte termijn aangepakt dienen te worden.

## 4. RESULTATEN IN PRIORITEITENMATRIXEN

### 4.1. Het schoolgebouw

Figuur 1



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evalueren

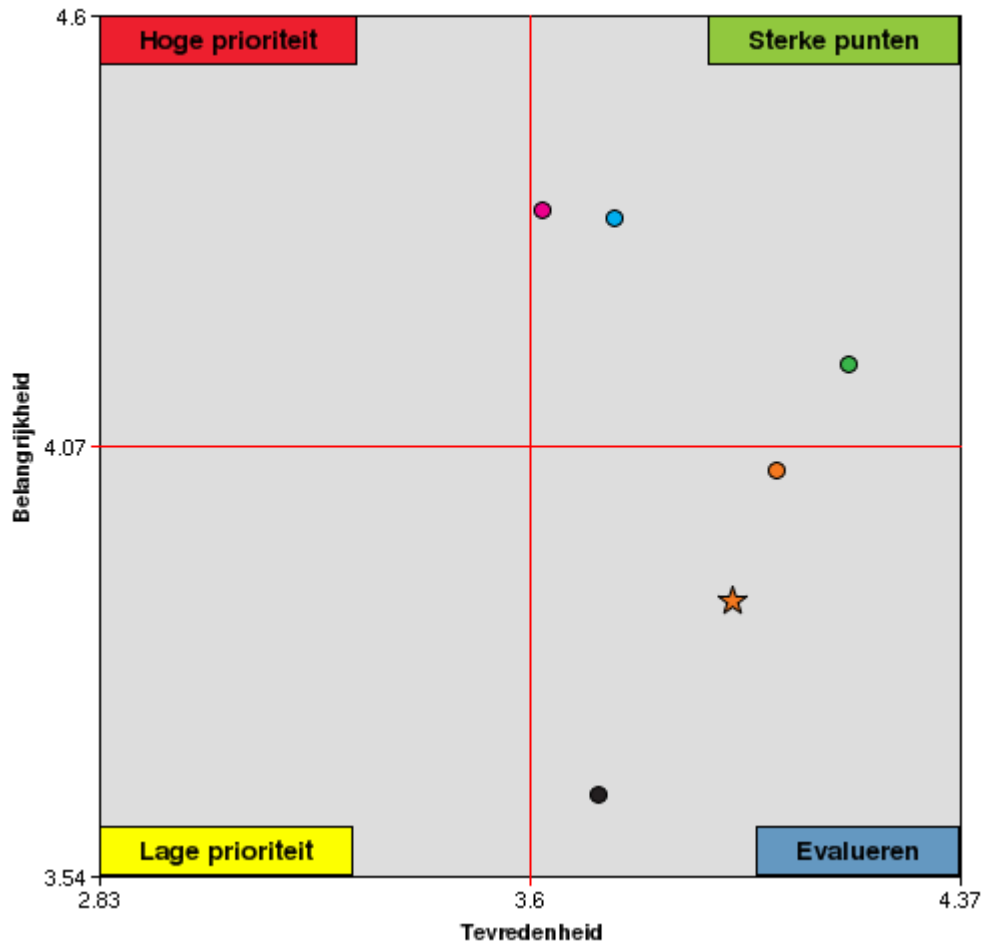
Tabel 1

Hoge prioriteit	Sterke punten
● Hygiëne toiletgroepen	★ Veiligheid schoolgebouw
Lage prioriteit	Evalueren
● Netheid schoolgebouw	● Uitstraling schoolgebouw (buitenkant)
● Netheid van de lokalen	● Uitstraling schoolgebouw (binnenkant)

## 4.2. De omgeving van het schoolgebouw

Figuur 2

### Omgeving schoolgebouw



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evalueren

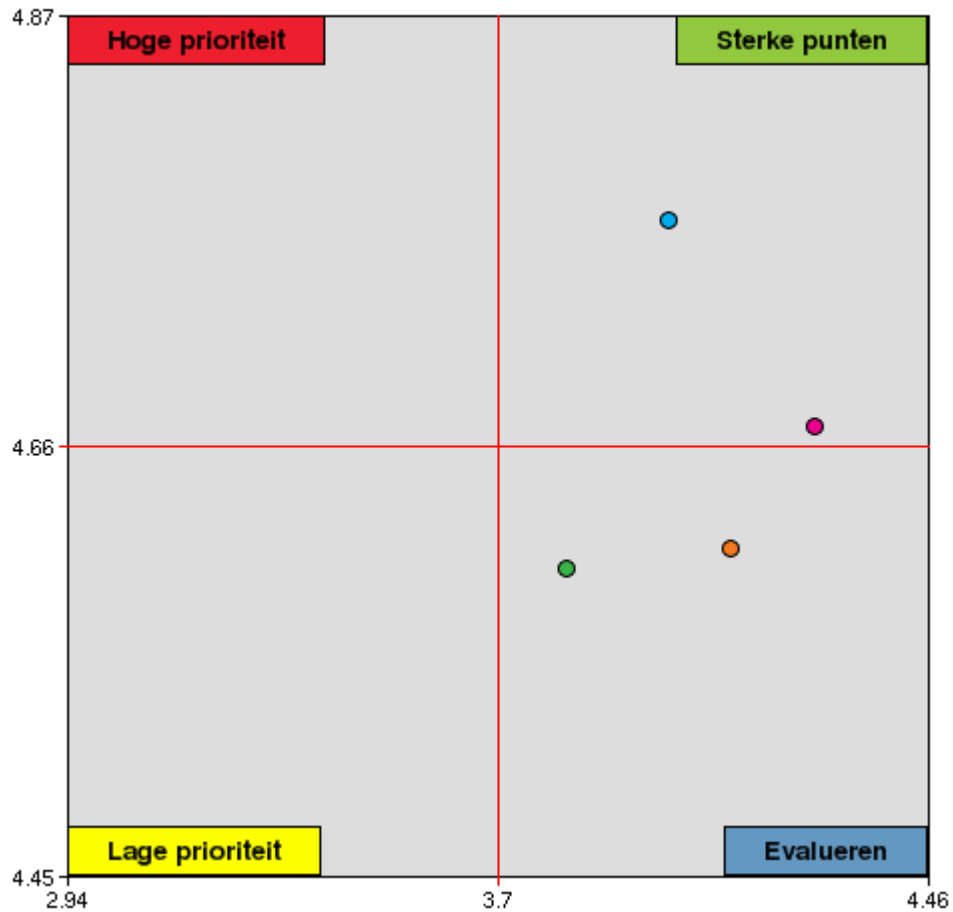
Tabel 2

Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Verkeerssituatie rondom school
	● Veiligheid rondom school
	● Kindvriendelijkheid schoolplein
Lage prioriteit	Evalueren
	● Mogelijkheid fietsen stallen
	● Parkeergelegenheid
	★ Netheid rondom schoolgebouw

### 4.3. Persoonlijke aandacht voor de leerling

Figuur 3

#### Persoonlijke aandacht



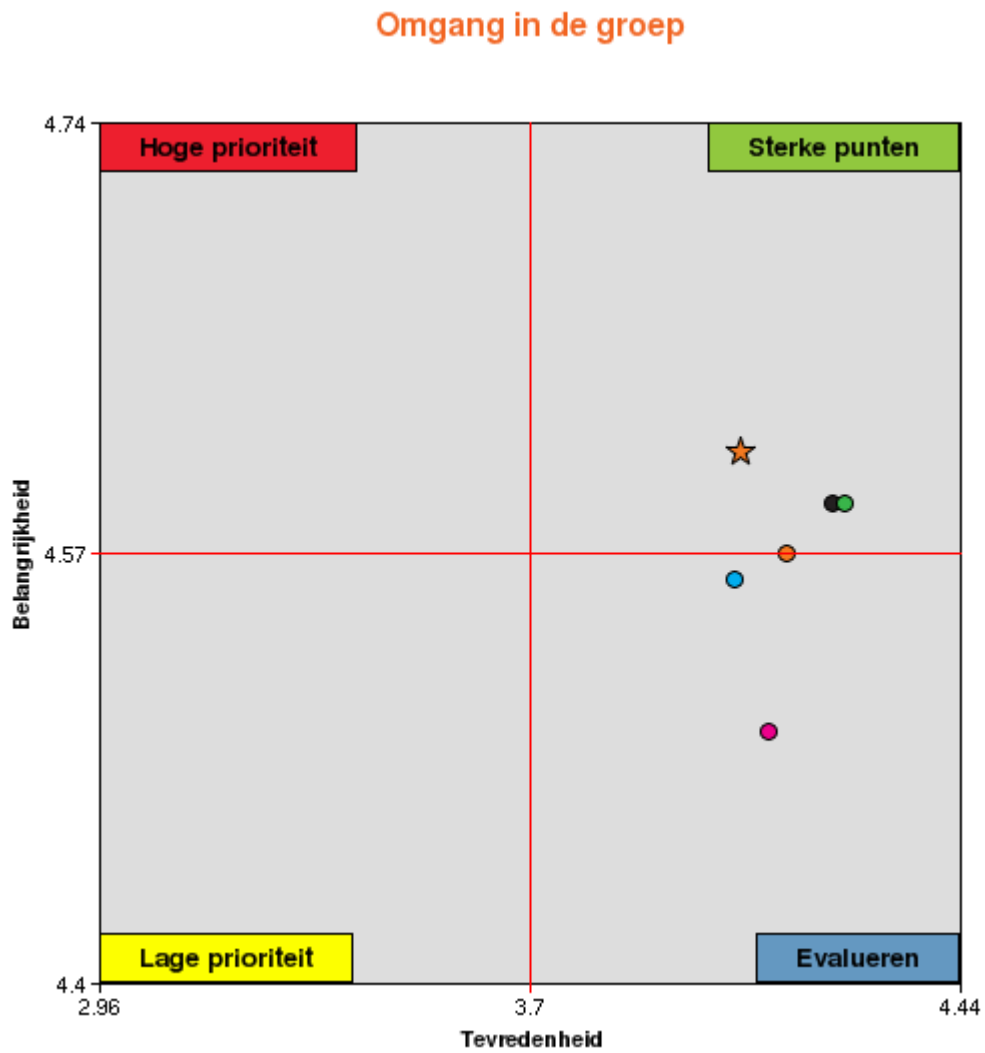
Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evalueren

Tabel 3

Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Omgang van de leerkracht met de kinderen
	● Aandacht van de leerkracht voor pestgedrag
Lage prioriteit	Evalueren
	● Persoonlijke aandacht van de leerkracht
	● Aandacht van de leerkracht voor kinderen met specifieke zorg- of onderwijsbehoefte

#### 4.4. Omgang in de groep

Figuur 4



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evalueren

Tabel 4

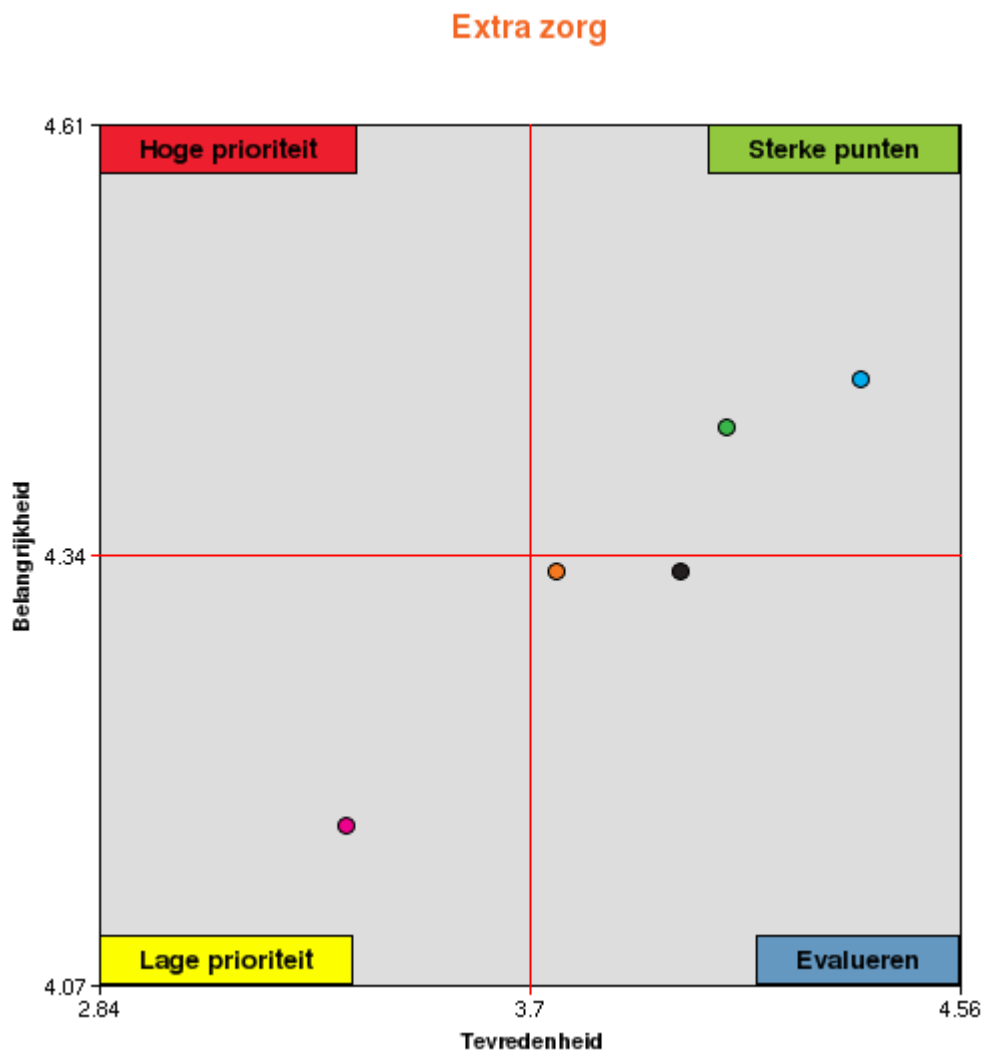
Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Sfeer in de groep
	● Hanteren waarden en normen
	● Bevorderen goede omgang
	★ Naleven afspraken en regels
Lage prioriteit	Evalueren
	● Omgang met elkaar
	● Rust en orde in de groep

## 4.5. Extra zorg

41% van de ouders heeft aangegeven dat hun kind extra zorg ontvangt. Het betreft extra zorg voor gedragsproblemen (15%), leerachterstand (38%), meer begaafd zijn (8%), sociaal-emotionele ontwikkeling (23%) en overig (15%).

Onderstaande matrix laat zien hoe tevreden de ouders zijn over de extra zorg die hun kind krijgt.

**Figuur 5**



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evaluëren

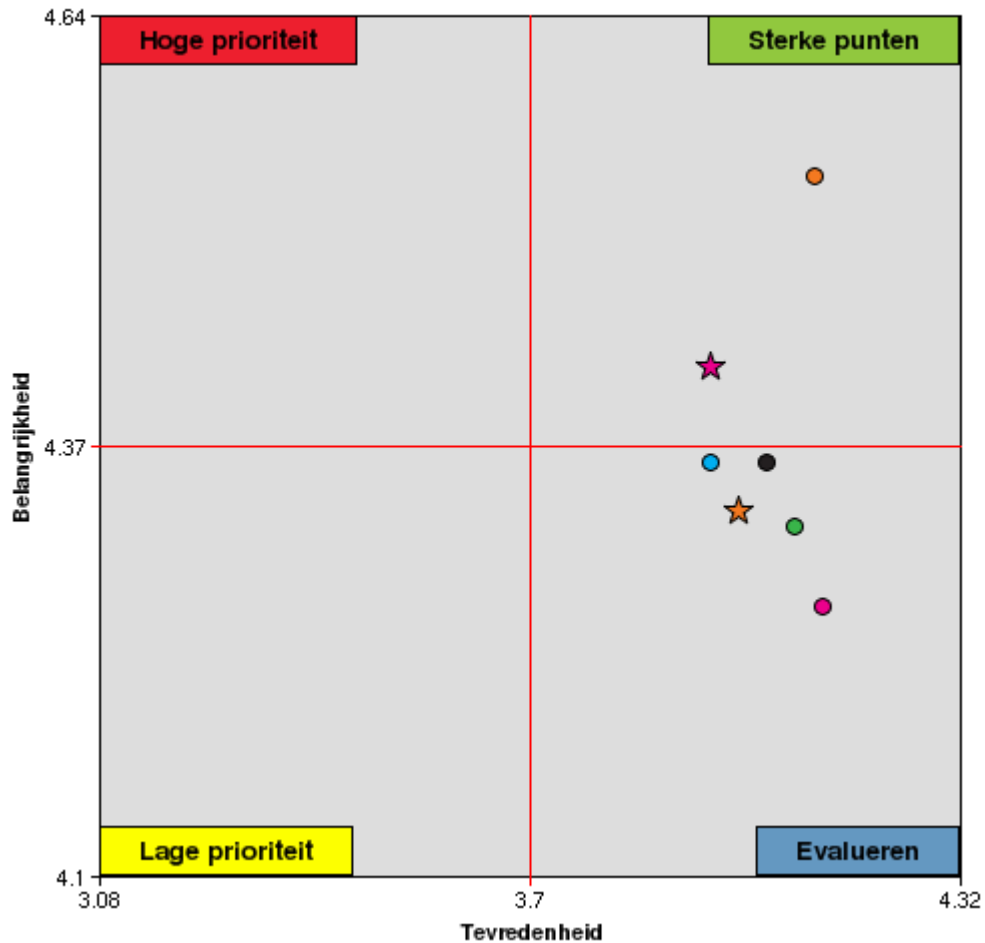
**Tabel 5**

Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Kennis en deskundigheid van IB'er
	● Zorg en begeleiding van kind op school
Lage prioriteit	Evaluëren
● Kennis en deskundigheid van leerkracht m.b.t. de zorg	● Signaleren en diagnosticeren
	● Betrokken worden door de school bij de zorg en begeleiding

## 4.6. Omgang in de school

Figuur 6

### Omgang in de school



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evaluëren

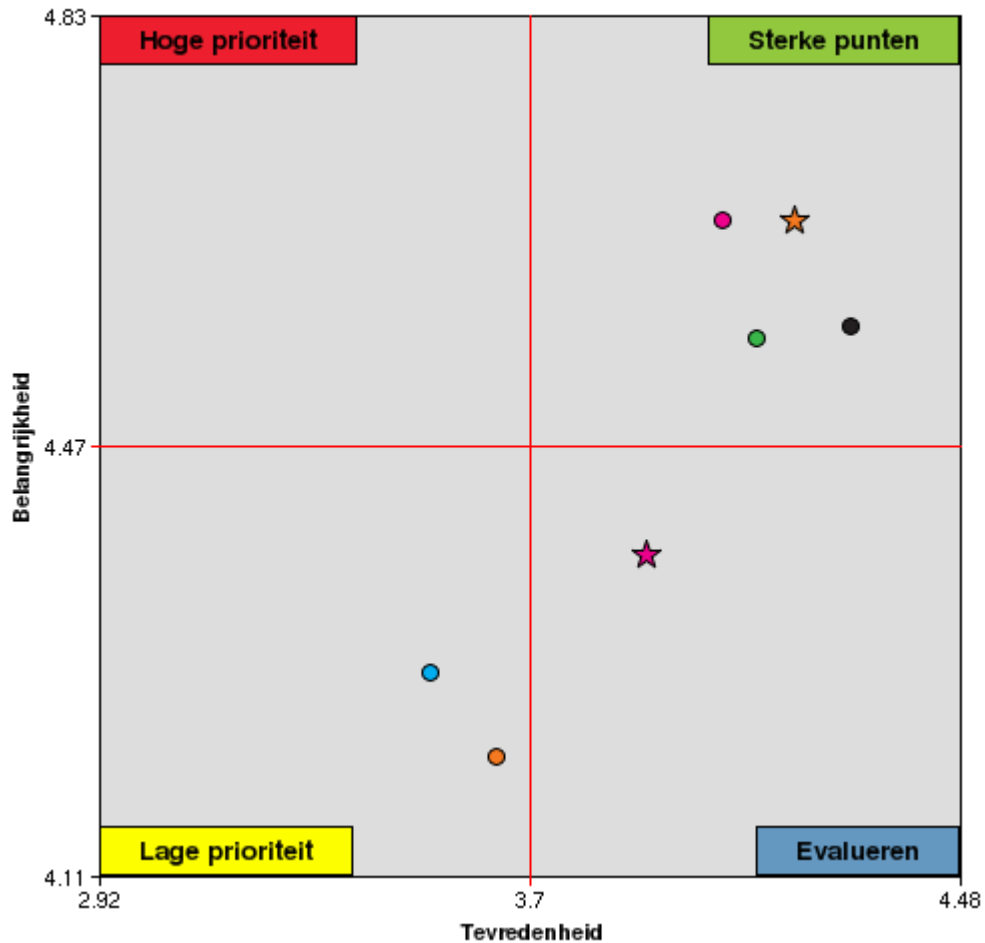
Tabel 6

Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Sfeer op school
	★ Naleven afspraken en regels
Lage prioriteit	Evaluëren
	● Rust en orde op school
	● Omgang met elkaar
	● Bevorderen goede omgang
	● Hanteren waarden en normen
	★ Duidelijkheid afspraken en regels

## 4.7. Communicatie en contact met de groepsleerkracht

Figuur 7

### Communicatie en contact met de groepsleerkracht



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evalueren

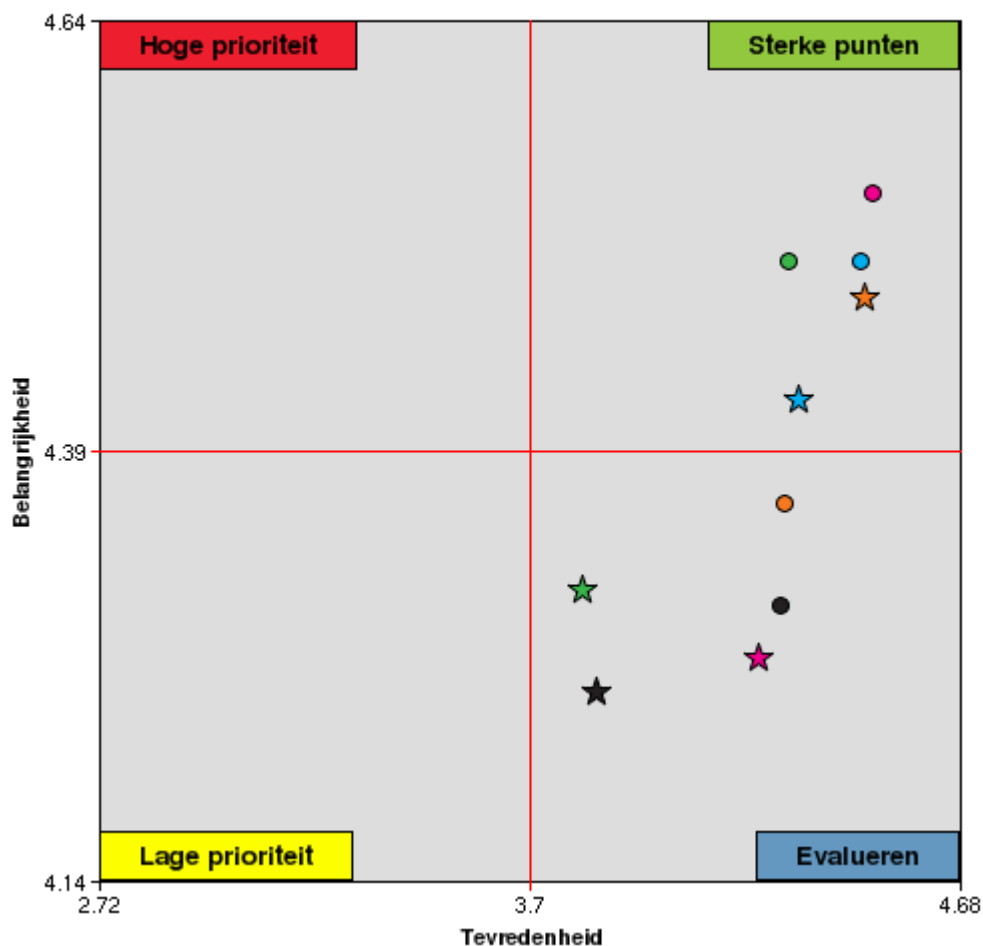
Tabel 7

Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Gesprekken met de leerkracht
	● Luisterende houding
	● Betrokkenheid bij ontwikkeling
	★ Nakomen van afspraken
Lage prioriteit	Evalueren
● Schriftelijke informatie	★ Omgaan met kritiek en weerstand
● Bijeenkomsten over de groep	

## 4.8. Communicatie en contact met de school(leiding)

Figuur 8

### Communicatie en contact met de school(leiding)



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evaluëren

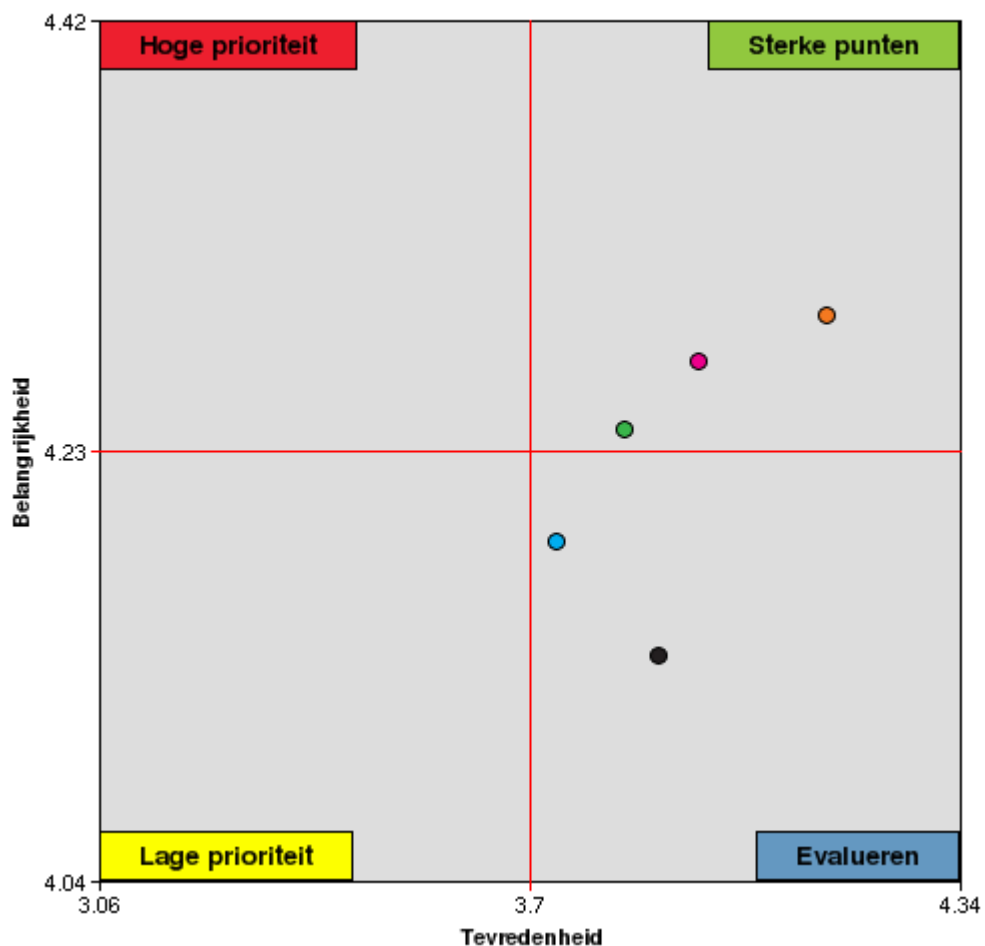
Tabel 8

Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Contacten met de schoolleiding
	● Luisterende houding van de schoolleiding
	● Integere houding van de schoolleiding
	★ Communiceren over (on)mogelijkheden van de school
	★ Informatie- en ouderavonden
Lage prioriteit	Evaluëren
	● (Schriftelijke) informatie van de school
	● Omgaan met kritiek en weerstand door de schoolleiding
	★ Oudergerichtheid
	★ Duidelijkheid rapport
	★ Leesbaarheid rapport

## 4.9. Tussenschoolse opvang

Figuur 9

### Tussenschoolse opvang



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evalueren

Tabel 9

Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Organisatie van de opvang
	● Kwaliteit van de begeleiding
	● Naleven van regels en afspraken
Lage prioriteit	Evalueren
	● Duidelijkheid van regels en afspraken
	● Geboden faciliteiten

## 5. OUDERS, SCHOOL, THUIS EN VEILIGHEID

In het onderzoek is een aantal stellingen opgenomen. Ouders konden per stelling aangeven in welke mate zij het eens zijn met de stellingen. Er is gebruik gemaakt van de volgende schaal: oneens, overwegend oneens, overwegend mee eens en mee eens. De eerste twee gradaties geven aan dat de balans doorslaat naar 'oneens', bij de overige twee gradaties slaat de balans door naar 'mee eens'.

### 5.1. Herkenning en effecten inspanningen school

Onderstaand zijn twee tabellen te zien. De eerste tabel laat zien in welke mate de ouders de schoolinspanningen herkennen. De tweede tabel laat zien welke effecten deze inspanningen hebben.

Tabel 1

<b>Herkenning inspanningen school</b>	<b>Oneens</b>	<b>Eens</b>
Op school wordt er aan alle vakken voldoende aandacht gegeven	15%	85%
Het leerstofaanbod is afgestemd op de onderwijsbehoefte van mijn kind	19%	81%
De school is er op gericht om het beste uit het kind te halen	12%	88%
Op school is er goede aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind	0%	100%
De jaarlijkse buitenschoolse activiteiten zoals schoolreisje, excursies, e.d. hebben een meerwaarde	11%	89%
Als ouder word ik tijdig op de hoogte gebracht van de ontwikkeling van mijn kind	18%	82%

Tabel 2

<b>Effecten inspanningen school</b>	<b>Oneens</b>	<b>Eens</b>
Mijn kind gaat met plezier naar school	11%	89%
Loyaliteit	7%	93%
Aanbevelen	7%	93%
Enthousiaste leerkrachten	7%	93%
Resultaten van de school zijn volgens verwachting	11%	89%

## 5.2. Medezeggenschapsraad en ouderraad

Aan de ouders is gevraagd in welke mate zij bekend zijn met de MR en de OR. Daarnaast is hen ook gevraagd of zij interesse hebben om zitting te nemen in een van beide raden.

Tabel 3

Medezeggenschapsraad en ouderraad	Oneens	Eens
Bekendheid met personen in de MR	24%	76%
Bekendheid met de functie/inhoud MR	15%	85%
Interesse zitting te nemen in de MR	76%	24%
Bekendheid met personen in de OR	24%	76%
Bekendheid met activiteiten OR	8%	92%
Interesse plaats te nemen in de OR	84%	16%
Tevreden over functioneren MR	4%	96%
Tevreden over functioneren OR	8%	92%

## 5.3. Kind en thuis

In tabel 4 is te zien hoe de leerlingen volgens hun ouders de school beleven en hoe betrokken de ouders worden/zijn bij de school volgens henzelf.

Tabel 4

Kind en thuis	Oneens	Eens
Kind speelt met medeleerlingen na school	10%	90%
Praat met kind over school	3%	97%
Kind wordt geholpen met huiswerk	19%	81%
Overblijven vindt mijn kind leuk	8%	92%
Als er iets is voorgevallen vertelt mijn kind dat	15%	85%
Mijn kind vindt de vakken niet moeilijk	14%	86%
Mijn kind vindt de vakken leuk	7%	93%

## 5.4. Veiligheid en school

Vervolgens zijn aan de ouders vragen voorgelegd met betrekking tot veiligheid. Tabel 5 laat zien hoe de ouders de veiligheid van hun kinderen beleven.

Tabel 5

<b>Veiligheid en school</b>	<b>Oneens</b>	<b>Eens</b>
Kind voelt zich veilig op het schoolplein	3%	97%
Kind voelt zich veilig in de school	0%	100%
Kind voelt zich veilig in de groep	0%	100%
Kind voelt zich veilig op de route van en naar school	3%	97%
Voldoende toezicht op plein tijdens pauze	8%	92%
School is gelegen op veilige locatie	10%	90%
Kind kan zelfstandig naar school lopen/fietsen	0%	100%
Tevreden over beveiliging tegen indringers	15%	85%
School zorgt ervoor dat mijn kind zich veilig voelt	0%	100%
Ontruimingsoefeningen worden regelmatig gehouden	29%	71%

## 5.5. Ouders en school

Tenslotte zijn aan de ouders stellingen voorgelegd over hun betrokkenheid bij de school. De resultaten hiervan zijn weergegeven in tabel 6.

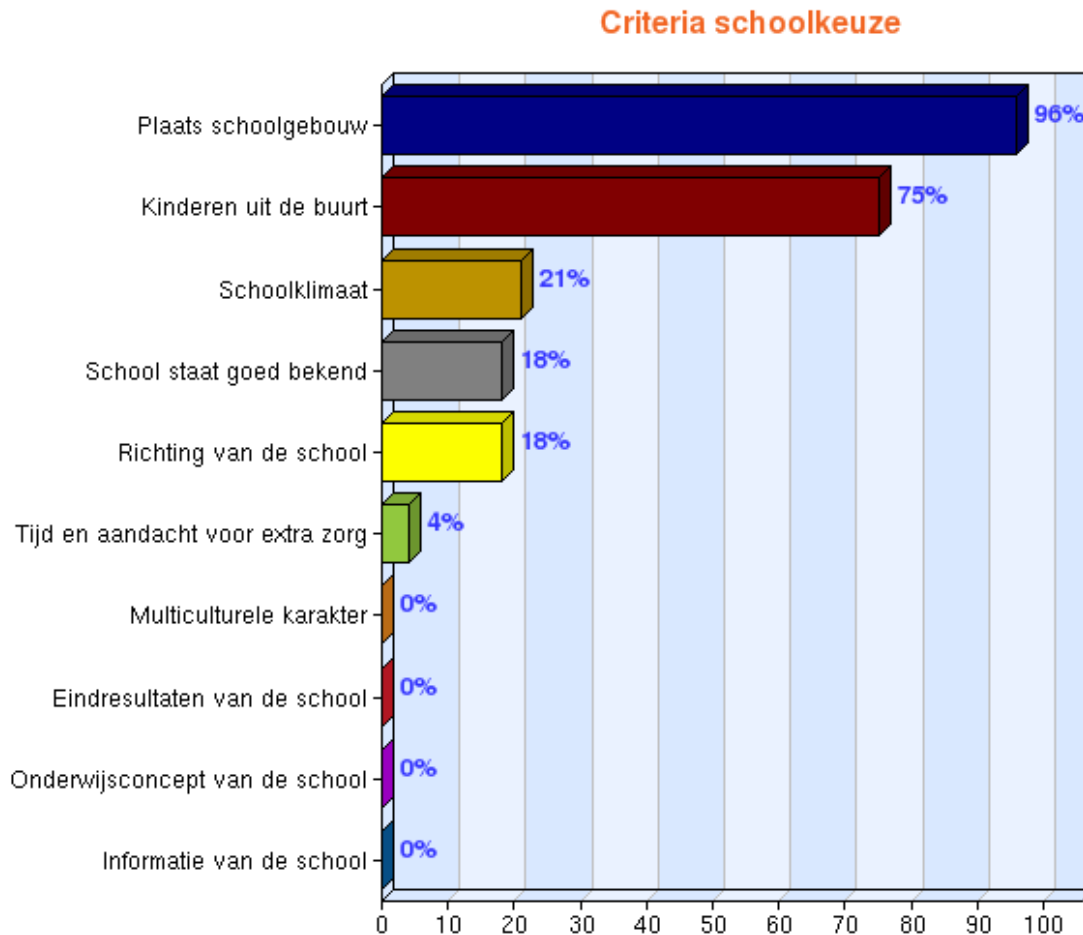
Tabel 6

<b>Ouders en school</b>	<b>Oneens</b>	<b>Eens</b>
Ouders voelen zich betrokken	7%	93%
Ouders voelen zich gewaardeerd door school	7%	93%
Ouders worden betrokken bij schoolactiviteiten	19%	81%
De mening van ouders wordt op prijs gesteld	7%	93%
School vraagt ouders wel eens om hun mening	30%	70%
Ouders worden tijdig op hoogte gebracht van (hulp bij) schoolactiviteiten	19%	81%
Ouders worden betrokken bij ontwikkeling van kind	21%	79%
Georganiseerde schoolactiviteiten spreken ouders aan	3%	97%

## 6. SCHOOLKEUZE

Bij de vraag welke criteria vooral gebruikt worden bij het maken van een schoolkeuze, konden de ouders maximaal drie opties aankruisen. In totaal zijn er tien opties waaruit men kon kiezen.

**Figuur 1**



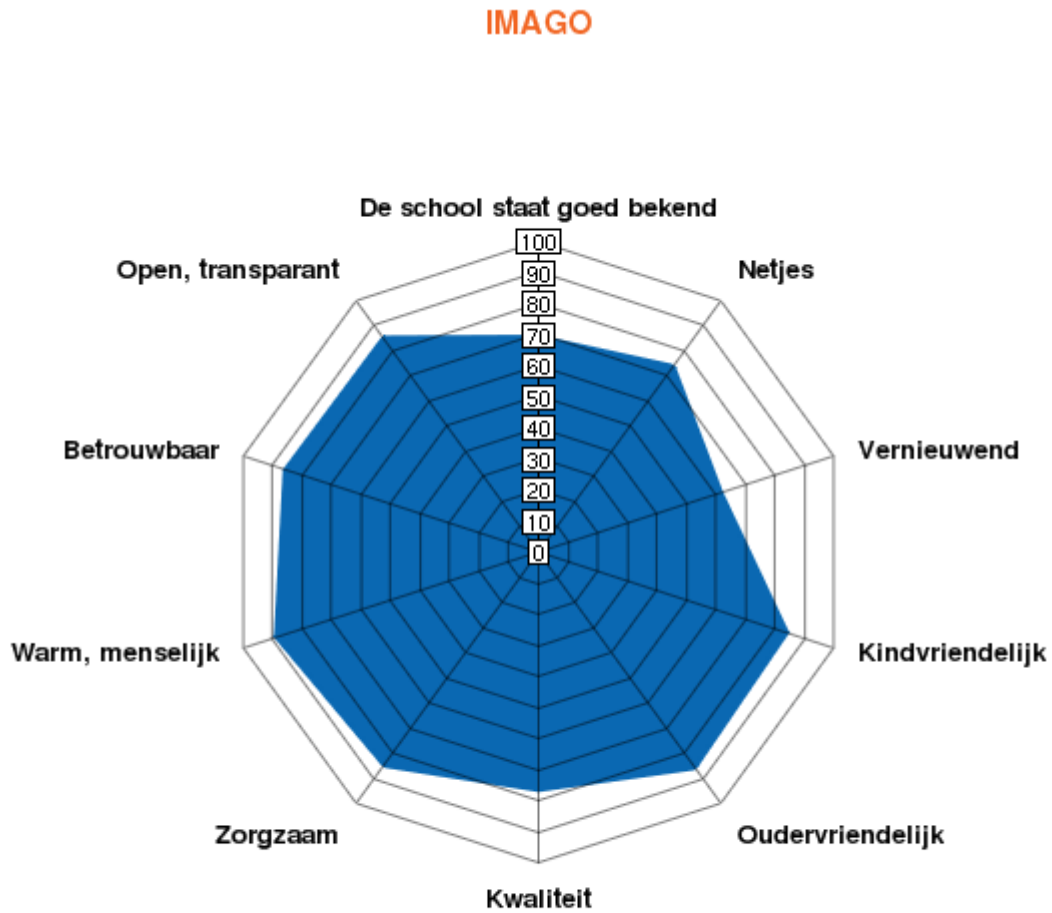
**Tabel 1**

Criteria	Percentage
De plaats (wijk) waar het schoolgebouw staat	96%
Kinderen uit de directe omgeving (vriendjes/vriendinnetjes) gaan naar dezelfde school	75%
Het schoolklimaat	21%
De richting van de school (openbaar, protestants-christelijk, katholiek e.d.)	18%
De school staat goed bekend	18%
De tijd en aandacht die de school besteedt aan extra zorg e.d.	4%
De (schriftelijke) informatie die van de school ontvangen is	0%
Het onderwijsconcept van de school (bijvoorbeeld Dalton, Jenaplan of Montessori)	0%
De eindresultaten van de school (groep 8)	0%
Het multiculturele karakter van de school	0%

## 7. IMAGO

In het onderzoek is aan de ouders gevraagd welk beeld zij hebben van de school. Dit is gedaan door aan de ouders te vragen in welke mate onderstaande typeringen van toepassing zijn op OBS De Rieshoek.

Figuur 1



**Tabel 1**

<b>Typering</b>	<b>Score</b>
Warm, menselijk	89
Betrouwbaar	86
Oudervriendelijk	86
Open, transparant	85
Zorgzaam	85
Kindvriendelijk	84
Kwaliteit	76
Netjes	74
School staat goed bekend	69
Vernieuwend	62

## 8. OUDERKENMERKEN

Onderstaand treft u de ouderkenmerken aan van OBS De Rieshoek.

Tabel 1

OBS De Rieshoek	Kenmerk
44 jaar	<i>gemiddelde leeftijd ouders</i>
20 - 30 jaar 0% 30 - 40 jaar 18% 40 - 50 jaar 75% 50 - 60 jaar 7% 60 jaar en > 0%	<i>leeftijdsklasse</i>
vader/verzorger 7% moeder/verzorger 83% beide 10%	<i>formulier ingevuld door</i>
eenoudergezin 10% twee-oudergezin 90%	<i>gezinssamenstelling</i>
93%	<i>bij aanmelding nieuwe leerling voor dezelfde school kiezen</i>
ja, heel vaak 10% ja, af en toe 86% zelden 3% nooit 0%	<i>actief betrokken zijn bij activiteiten op school</i>
1.6	<i>aantal kinderen uit het gezin dat naar deze school gaat</i>

## 9. SAMENVATTING

### Herkenning inspanningen school

Herkenning inspanningen school	Oneens	Eens
Op school wordt er aan alle vakken voldoende aandacht gegeven	15%	85%
Het leerstofaanbod is afgestemd op de onderwijsbehoefte van mijn kind	19%	81%
De school is er op gericht om het beste uit het kind te halen	12%	88%
Op school is er goede aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind	0%	100%
De jaarlijkse buitenschoolse activiteiten zoals schoolreisje, excursies, e.d. hebben een meerwaarde	11%	89%
Als ouder word ik tijdig op de hoogte gebracht van de ontwikkeling van mijn kind	18%	82%

### Effecten inspanningen school

Effecten inspanningen school	Oneens	Eens
Mijn kind gaat met plezier naar school	11%	89%
Loyaliteit	7%	93%
Aanbevelen	7%	93%
Enthousiaste leerkrachten	7%	93%
Resultaten van de school zijn volgens verwachting	11%	89%

### Medezeggenschapsraad en ouderraad

Medezeggenschapsraad en ouderraad	Oneens	Eens
Bekendheid met personen in de MR	24%	76%
Bekendheid met de functie/inhoud MR	15%	85%
Interesse zitting te nemen in de MR	76%	24%
Bekendheid met personen in de OR	24%	76%
Bekendheid met activiteiten OR	8%	92%
Interesse plaats te nemen in de OR	84%	16%
Tevreden over functioneren MR	4%	96%
Tevreden over functioneren OR	8%	92%

## Kind en thuis

Kind en thuis	Oneens	Eens
Kind speelt met medeleerlingen na school	10%	90%
Praat met kind over school	3%	97%
Kind wordt geholpen met huiswerk	19%	81%
Overblijven vindt mijn kind leuk	8%	92%
Als er iets is voorgevallen vertelt mijn kind dat	15%	85%
Mijn kind vindt de vakken niet moeilijk	14%	86%
Mijn kind vindt de vakken leuk	7%	93%

## Veiligheid en school

Veiligheid en school	Oneens	Eens
Kind voelt zich veilig op het schoolplein	3%	97%
Kind voelt zich veilig in de school	0%	100%
Kind voelt zich veilig in de groep	0%	100%
Kind voelt zich veilig op de route van en naar school	3%	97%
Voldoende toezicht op plein tijdens pauze	8%	92%
School is gelegen op veilige locatie	10%	90%
Kind kan zelfstandig naar school lopen/fietsen	0%	100%
Tevreden over beveiliging tegen indringers	15%	85%
School zorgt ervoor dat mijn kind zich veilig voelt	0%	100%
Ontruimingsoefeningen worden regelmatig gehouden	29%	71%

## Ouders en school

Ouders en school	Oneens	Eens
Ouders voelen zich betrokken	7%	93%
Ouders voelen zich gewaardeerd door school	7%	93%
Ouders worden betrokken bij schoolactiviteiten	19%	81%
De mening van ouders wordt op prijs gesteld	7%	93%
School vraagt ouders wel eens om hun mening	30%	70%
Ouders worden tijdig op hoogte gebracht van (hulp bij) schoolactiviteiten	19%	81%
Ouders worden betrokken bij ontwikkeling van kind	21%	79%
Georganiseerde schoolactiviteiten spreken ouders aan	3%	97%

## Criteria schoolkeuze

Criteria	Percentage
De plaats (wijk) waar het schoolgebouw staat	96%
Kinderen uit de directe omgeving (vriendjes/vriendinnetjes) gaan naar dezelfde school	75%
Het schoolklimaat	21%
De richting van de school (openbaar, protestants-christelijk, katholiek e.d.)	18%
De school staat goed bekend	18%
De tijd en aandacht die de school besteedt aan extra zorg e.d.	4%
De (schriftelijke) informatie die van de school ontvangen is	0%
Het onderwijsconcept van de school (bijvoorbeeld Dalton, Jenaplan of Montessori)	0%
De eindresultaten van de school (groep 8)	0%
Het multiculturele karakter van de school	0%

## Imago

Typering	Score
Warm, menselijk	89
Betrouwbaar	86
Oudervriendelijk	86
Open, transparant	85
Zorgzaam	85
Kindvriendelijk	84
Kwaliteit	76
Netjes	74
School staat goed bekend	69
Vernieuwend	62

Onderwerp	Wat kan er nog beter?	Wat gaat er goed?
<b>Het schoolgebouw</b>	Hygiëne toiletgroepen	Veiligheid schoolgebouw
<b>Omgeving schoolgebouw</b>		Verkeerssituatie rondom school
		Veiligheid rondom school
		Kindvriendelijkheid schoolplein
<b>Persoonlijke aandacht</b>		Omgang van de leerkracht met de kinderen
		Aandacht van de leerkracht voor pestgedrag
<b>Met elkaar omgaan in de groep</b>		Sfeer in de groep
		Hanteren waarden en normen
		Bevorderen goede omgang
		Naleven afspraken en regels
<b>Extra zorg</b>		Kennis en deskundigheid van IB'er
		Zorg en begeleiding van kind op school
<b>Omgang in de school</b>		Sfeer op school
		Naleven afspraken en regels
<b>Communicatie en contact met de groepsleerkracht</b>		Gesprekken met de leerkracht
		Luisterende houding
		Betrokkenheid bij ontwikkeling
		Nakomen van afspraken
<b>Communicatie en contact met de school(leiding)</b>		Contacten met de schoolleiding
		Luisterende houding van de schoolleiding
		Integere houding van de schoolleiding
		Communiceren over (on)mogelijkheden van de school
		Informatie- en ouderavonden
<b>Tussenschoolse Opvang</b>		Organisatie van de opvang
		Kwaliteit van de begeleiding
		Naleven van regels en afspraken

## 10. CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

Op basis van de onderzoeksresultaten komen wij op hoofdlijnen tot de volgende conclusies en aanbevelingen.

De ouders van OBS De Rieshoek zijn ten opzichte van de benchmark meer tevreden over de immateriële aspecten en tevens meer tevreden over de faciliterende aspecten. Per saldo blijken de ouders zeer tevreden te zijn. Voor OBS De Rieshoek is het vooral zaak deze tevredenheid vast te houden en waar mogelijk nog aan te scherpen. Hierbij gaat het vooral om puntjes op de i zetten.

### **Schoolgebouw**

Binnen dit onderwerp is **de hygiëne van de toiletgroepen** een verbeterpunt. Gaat het om alle toiletgroepen of betreft het alleen om de onderbouw? Ook is het verstandig om naar ouders toe te communiceren wat de school aan deze problematiek (al) doet. Er zal gekeken moeten worden of de lage tevredenheid vooral te maken heeft met het gedrag van leerlingen of met de kwaliteit en frequentie van het schoonmaakwerk. Vervolgens kan bepaald worden wat er nodig is om de tevredenheid te doen laten stijgen. In oude scholen zitten nare luchtjes vaak in de vloeren en muren van de toiletten, ook al worden ze elke dag schoongemaakt. Geldt dit ook voor OBS De Rieshoek? Zijn er financiële middelen om de vloeren van de (kleuter)toiletten te vernieuwen?

### **Schoolomgeving**

Met betrekking tot de omgeving van het schoolgebouw is er één aspect welke nog kan worden aangescherpt, namelijk **de verkeerssituatie rondom school**. Dit aspect scoort op de grens van het 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> kwadrant, maar wordt door de ouders wel als erg belangrijk aangemerkt. Bij dit onderwerp is het wel de vraag wat ouders precies bedoelen en of de school hier iets aan kan doen. Waarom ervaren de ouders de situatie als onveilig? Heeft dit te maken met een onveilige verkeers-technische situatie of wordt het (mede) veroorzaakt door de ouders zelf als zij (met de auto) de kinderen naar school brengen? Ouder zijn tevens minder tevreden over de parkeergelegenheid bij school en de mogelijkheid om fietsen te stallen. Bestaat er een link tussen deze aspecten en de verkeerssituatie en veiligheid rondom school? Als helder is om welke knelpunten het gaat rondom de school kan hier iets aan worden gedaan, eventueel in samenwerking met de gemeente, de wijkagent en of 3VO.

### **Persoonlijke aandacht kind**

Geen aandachts- en/of ontwikkelpunten.

### **Met elkaar omgaan in de groep**

Geen aandachts- en/of ontwikkelpunten.

### **Met elkaar omgaan in de school**

Geen aandachts- en/of ontwikkelpunten.

### **Extra zorg**

Geen aandachts- en/of ontwikkelpunten.

### **Communicatie met de groepsleerkracht**

Geen aandachts- en/of ontwikkelpunten.

### **Communicatie en contact met de school(leiding)**

Geen aandachts- en/of ontwikkelpunten.

### **Tussenschoolse opvang (TSO)**

Geen aandachts- en/of ontwikkelpunten.

## **MR en OR**

Deze geledingen 'leven' niet zo bij de ouders: ongeveer een kwart van de ouders is niet bekend met de personen van deze raden en er is weinig interesse om plaats te nemen in de OR of MR. Wel zijn bijna alle ouders tevreden over het functioneren van de MR en de OR.

## **Herkenning en effecten inspanningen school**

De inspanningen van de school worden in grote mate herkend door de ouders. Wel geeft 18% van de ouders aan niet tijdig op de hoogte te worden gebracht over de ontwikkeling van hun kind(eren) en geeft 19% aan dat het leerstofaanbod niet helemaal is afgestemd op de onderwijsbehoefte van het kind.

De meeste inspanningen van de school worden echter herkend en dit leidt voor bijna alle ouders ook tot positieve effecten.

## **Ouders en school**

Binnen dit onderwerp komt naar voren dat sommige ouders het gevoel hebben niet altijd voldoende betrokken te worden bij schoolactiviteiten (19%) en de ontwikkeling van hun kind (21%). Tevens wordt aangegeven dat de school de ouders niet altijd tijdig op de hoogte brengt van schoolactiviteiten (19%).

## **Imago**

Uit het imagobeeld komt naar voren dat de school minder goed wordt herkend op de aspecten: vernieuwend en school staat goed bekend. Wat verwachten ouders van de school met betrekking tot het aspect vernieuwend? Waarom denkt een deel van de ouders dat de school niet goed bekend staat? De ouders zijn immers zeer tevreden! Heeft te maken met zaken welke in het verleden hebben gespeeld?

Het lijkt verstandig om over deze aspecten met de ouders in gesprek te gaan zodat duidelijk wordt wat ouders bedoelen en verwachten. Met betrekking tot het imago is het van belang dat als de school goed presteert, er ook zo over de school wordt gesproken. Be good, tell it!

## **Opmerkingen ouders**

Door de ouders zijn aanvullende opmerkingen gemaakt. Deze treft u aan in een aparte bijlage. De gemaakte opmerkingen onderstrepen sommige verbeterpunten en/of sterke punten en anderzijds worden er door ouders andere zaken naar voren gebracht. Soms zijn dit praktische zaken, soms meer inhoudelijke zaken. Ouders hebben de moeite genomen om de school te informeren over zaken die zij als belangrijk ervaren. Het is daarom goed de opmerkingen na te lopen en waar mogelijk mee te nemen bij de ontwikkelpunten. Praktische aspecten kunnen daarnaast wellicht gemakkelijk worden opgepakt.

## **Aanbevelingen voor de aanpak en de implementatie**

### **Algemeen**

1. Rapport doornemen en nagaan of er sprake is van herkenning en ook van erkenning.
2. Inhoud delen met het personeel en de ouders; aangeven de verbeterpunten bespreekbaar te willen maken in enkele bijeenkomsten. Hierbij nadrukkelijk het personeel en de ouders betrekken. Van begin af aan moet er een klimaat worden gecreëerd van 'openheid' en 'je kwetsbaar durven opstellen'. Wij adviseren u om eerst de onderwerpen aan te pakken die te maken hebben met de relatie kind-groep (4.3, 4.4 en 4.7). Dit zijn veelal de meer gevoelige onderwerpen waar ouders (snel) informatie over willen.  
Tip: een goede sfeer maakt het mogelijk om open zaken met elkaar door (uit) te spreken. De kans is anders aanwezig dat er onderhuids zaken aanwezig blijven.
3. Indien nodig overwegen om een extern persoon de bijeenkomsten te laten leiden.
4. Bereid zijn om met elkaar een verbetertraject in te willen gaan.

### **Route**

1. Bespreek in een bijeenkomst met het personeel het rapport en ga na of u de aandachtspunten herkent.
2. De tweede stap is erkenning; de ontwikkelpunten worden niet alleen herkend maar ook daadwerkelijk als ontwikkelpunten gezien die aangepakt dienen te worden.
3. Bespreek in een bijeenkomst met de ouders het rapport op hoofdlijnen (deze stap is als het ware een tussenstap tussen 1, 2 en 4; neem de input van deze bijeenkomst mee naar punt 4).
4. Bespreek in een bijeenkomst met het personeel per ontwikkelpunt of het om beleid gaat, of er raakvlakken zijn met andere beleidsterreinen of dat het gaat om middelen (bijvoorbeeld de aanschaf van een computer).
5. Stel prioriteiten, wat gaan we eerst doen en wat kan nog wachten.
6. De vierde stap is het aandragen van verbetermogelijkheden.
7. De vijfde stap is het maken van keuzes uit de verbetermogelijkheden.
8. Opstellen actie-/verbeterplan (wie gaat het doen, wat gaan we doen, wanneer gaan we beginnen).
9. Communiceer intern en extern over de resultaten van het rapport en over de te nemen acties om punten te verbeteren. Doe dit ook gedurende het aanpakken van de verbeterpunten.
10. Spreek af wanneer je gaat evalueren om na te gaan in welke mate er verbetering is opgetreden.