

## **Inhoudsopgave**

Wie zijn wij?

- kwaliteit
- flexibel

Kinderdagverblijf

- veel ruimte
- bewegen

Buitenschoolse opvang (bso)

- activiteiten / sport
- ruimten
- uitstapjes
- scholen / vervoer
- Tussenschoolseopvang in de school

Weekendopvang/logeerhuis

Nanny/leidster aan huis

Dagbesteding

Klassenassistent

Villa Medewerkers(sters)

Praktische informatie

- openingstijden
- haal- en brengtijden
- bereikbaarheid
- aansprakelijkheid
- kosten
- dagindeling
- slapen op het kinderdagverblijf
- voeding en luiers
- contacten met ouders
- oudercommissie
- ziekte
- ziek op het kinderdagverblijf en bso
- besmettelijke ziekten
- vierjarigen
- ruilen van dagdelen of extra afname
- kind-leidster ratio
- klachtenreglement

Aanmelden en plaatsen

- voorwaarden voor aanmelding
- inschrijfformulier
- plaatsingsprocedure

Contactgegevens

## **Wie zijn wij?**

Bij Villa Kakelbont werken we met een uit Scandinavië afkomstige visie waarbij het gezin en de huiselijkheid centraal staan. Wij willen het verlengstuk zijn van uw gezin. Tegelijkertijd willen we ook een opvang bieden waar ieder kind zich kan ontwikkelen in zijn eigen tempo en naar eigen behoeften. Een plekje bieden waar ieder individueel kind veel plezier heeft. Ieder jaar willen wij onze visie meer inhoud en vorm geven. De ontwikkeling hierin staat niet stil.

## **Kwaliteit**

Als ouder en/of verzorger weet u waar u aan toe bent met Villa Kakelbont. We communiceren op basis van vertrouwen en respect. We bieden opvang die aansluit bij uw vragen aan de ene kant en nieuwe ideeën op pedagogisch en organisatorisch gebied aan de andere kant. Kwaliteit staat daarbij voorop. Op alle locaties van Villa Kakelbont is een pedagogisch beleidsplan en een pedagogisch werkplan aanwezig, deze kunt u uiteraard inzien wanneer u dat wenst.

Ook maken wij jaarlijks een risico inventarisatie betreffende de gezondheid en de veiligheid voor de kinderen, ook deze is op onze locaties aanwezig en in te zien. De jaarlijkse inspectie rapporten van de GG&GD zijn ook op de locaties aanwezig. De GG&GD inspecteert de papieren volgens de wet kinderopvang. Daarnaast werken wij met Store Support, deze organisatie inspecteert onze instellingen d.m.v een Mystery Guest langs de locatie te sturen. De M.G. speelt een nieuwe ouder die een rondleiding krijgt en vult een rapportlijst in na de rondleiding. Hierdoor krijgen wij ook feedback over de praktijk op de locaties en een compleet beeld.

## **Flexibel**

Villa Kakelbont is een flexibele instelling waar de kinderen en hun ouders centraal staan. Dat betekent dat we proberen aan al uw opvangvragen te voldoen. Wisselende dagdelen, verlengde opvang, extra opvang en ook thuisopvang is in overleg mogelijk. U vraagt en in principe draaien wij. We hebben een groot aantal flexplaatsen (zonder meerprijs) en zeer ruime openingstijden. Dit is ideaal voor mensen die in onregelmatige diensten werken of die zelfstandig ondernemer zijn. Ook bieden we weekendopvang en logeermogelijkheden in de weekenden (ook met PGB budget).

## **Kinderdagverblijf**

Het kinderdagverblijf is voor kinderen van 6 weken tot 4 jaar. Wij werken met basisgroepen van maximaal 16 kinderen (van 0 tot 4 jaar) met 3 leidsters, afhankelijk van de samenstelling van de groep (wanneer er meer baby's zijn dan zullen er meer leidsters zijn). Alle kinderen worden in principe samen in een groep opgevangen, zodat kinderen van alle leeftijden de mogelijkheid krijgen om met elkaar te spelen en van elkaar te leren. De groepen in het kinderdagverblijf kennen een vaste dagindeling om de kinderen een veilig en vertrouwd gevoel te geven. De kinderen hebben gedurende de dag keus om te spelen (activiteiten) waar zij zelf willen. Wij passen het opendeurenbeleid toe. Dit geeft m.n. de peuters meer ontwikkelings mogelijkheden. Er zijn minitafels en –stoeltjes, kleine wc's, wipstoelen, boxen, kinderstoelen, knuffels, rammelaars en stapelblokken. De kinderen kunnen verven, kleuren, tekenen, peutergym, knutselen, puzzelen en ze kunnen zelf speelgoed uit de kasten halen. Villa Kakelbont heeft een abonnement op de biebbus.

### **Veel ruimte**

De wet stelt dat ieder kind op een kinderdagverblijf minimaal drie vierkante meter tot zijn beschikking moet hebben. Wij vinden dat te weinig. De groepen bij Villa Kakelbont zijn daarom elk zeer ruim opgezet zodat er lekker veel speelruimte voor de kinderen is. Ook buiten hebben we speelplaatsen waar naar hartelust gespeeld kan worden in de zandbak, op het klimrek, met een bal, op de fiets, de driewieler, tractor en glijbanen. Bewegen vinden wij belangrijk.

### **Bewegen**

In ons wekelijks programma hebben wij ook voor de kleintjes Peutergym en spelen/dansen op en met muziek. Vraag per locatie naar de dagen van de activiteiten.

Daarnaast proberen wij veel buiten te zijn met de kinderen. Het uitgangspunt hierin is Zweeds. Er is geen slecht weer voor kinderen, maar hierop moet je wel goed kleden. Kinderen spelen graag in plassen, etc.

## **Buitenschoolse opvang (BSO)**

De buitenschoolse opvang is bestemd voor kinderen in de basisschoolleeftijd (4-13 jaar). Wij werken met basisgroepen van 20 of 30 kinderen. Voor de jonge BSO is dat een groep van 20 kinderen met 2 leidsters en voor de oudere BSO kinderen is dat een groep van 30 kinderen met 3 leidsters. Er is al opvang mogelijk vanaf één middag per week. De bso is tijdens schoolweken vóór, tussen en na schooltijd geopend (vanaf 7.00 uur tot 18.30 uur) en in schoolvakanties de hele dag.

### **Activiteiten / Sport**

Tussen de middag krijgt uw kind een broodmaaltijd en kan hij lekker spelen. 's Middags is er thee of limonade met een koekje en kan uw kind kiezen wat hij wil doen. Er zijn meer dan genoeg spelletjes en knutselmogelijkheden. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen een plek hebben waar ze zich na schooltijd lekker kunnen ontspannen. Veel kan, weinig moet. Ze kunnen in een rustig hoekje huiswerk maken of lekker een boek lezen op de bank, er is ook een televisie met een video. Ook is het mogelijk om eens een vriendje of vriendinnetje mee te nemen naar Villa Kakelbont. Op de sport BSO's is dagelijks een sport programma. In de schoolvakanties organiseren onze sportleiders sport clinics. De kinderen van diverse locaties gaan dan deelnemen bij de organiserende sport BSO. Ook proberen wij diverse andere activiteiten aan te bieden, bijv. Muziekles, tekenen en schilderlessen, etc. Dit gebeurt door een vakkracht.

### **Ruimten**

De bso-kinderen maken soms gebruik van dezelfde binnen- en buitenspeelruimte als de kinderdagopvang. Bij de sport BSO's hebben de schoolkinderen de beschikking over een eigen ruimte.

### **Uitstapjes**

In overleg met u als ouder/verzorger en met de kinderen organiseert Villa Kakelbont in de schoolvakanties regelmatig uitstapjes. Deze uitstapjes staan in het teken van sport en bewegen, maar ook soms educatief.

### **Scholen**

De diverse locaties werken met de meeste scholen uit de omgeving samen. Op de locaties kunt u navragen of de school van uw keuze bij ons bekend is.

### **Vervoer**

In het kader van ons sport en bewegen beleid, proberen wij altijd de kinderen lopend te begeleiden vanuit school naar de locatie. Als de afstand van de school naar Villa Kakelbont te groot is om lopend af te leggen, zetten wij onze eigen Villa Kakelbontauto's of de kindercabrio in. Indien er meerdere auto's op een school rijden, dan maken wij vanaf de 2<sup>e</sup> auto gebruik van een taxi organisatie. De taxi is altijd de 2<sup>e</sup> auto. Grotere kinderen kunnen met uw expliciete toestemming op eigen gelegenheid naar Villa Kakelbont komen. Tijdens schoolvakanties zorgt u zelf voor het vervoer van en naar de BSO.

### **Tussenschoolse opvang in de school**

Villa Kakelbont verzorgt voor een aantal scholen de opvang tussen de middag in de school, dit kan ook in combinatie met BSO.

### **Weekendopvang/logeerhuis/dagopvang**

Ideaal voor ouders die in de weekenden op zaterdag en/of zondag opvang nodig hebben vanwege werkzaamheden, sport, winkelen, etc. Of wanneer u een logeerhuis zoekt met de arrangementen van vrij. 18:30 uur tot zo. 18:00 uur of van zat. 9:00 uur tot zo. 18:00 uur. Villa Kakelbont is voor uw kind dé plaats waar het een heerlijk weekend kan doorbrengen. In overleg met de groepsleidsters en de kinderen worden er leuke activiteiten georganiseerd. Dit kan op de locatie zelf zijn, binnen of buiten spelen, knutselen, spelletjes doen, liedjes zingen en nog veel meer. Maar de kinderen kunnen er ook op uit gaan. Villa Kakelbont heeft namelijk eigen vervoer waardoor de kinderen (met uw toestemming) ook uitstapjes kunnen maken naar bijvoorbeeld het bos, een kinderboerderij, enz. Mochten u interesse hebben in weekendopvang, informeer dan eens naar de mogelijkheden.

### **Nanny/leidster aan huis**

Er bestaat veel behoefte aan leidster/nanny aan huis verzorgt door een erkende instelling. Gezinnen kampen bijvoorbeeld met afstanden en zijn dan veel tijd kwijt met het organiseren van het dagelijkse leven. De nanny neemt uw zorg en licht huishoudelijk werk helemaal over, de kinderopvang komt dus gewoon bij u thuis! Tevens kan de nanny licht huishoudelijk werk voor u verrichten. Wellicht kunt u samen met bijvoorbeeld de buurkindertjes van deze diensten gebruik maken. De Nanny kan op die manier in één huis meerdere gezinnen van dienst zijn.

## **Dagbesteding**

Bij Villa Kakelbont kunt u ook terecht wanneer u een PGB (persoonsgebonden) budget ontvangt. Accare Drenthe ondersteunt en begeleidt deze opvang, en er is ieder weekend een achterwacht vanuit Accare bereikbaar. De medewerkers krijgen scholing en begeleiding van de therapeuten van het Jonge kind team van Accare Drenthe. Neem contact met ons op wanneer u meer informatie wenst.

## **Klassenassistent**

Villa Kakelbont is ook actief op het gebied van educatieve begeleiding en klassenassistentie.

Wij verzorgen individuele begeleiding, maar ook begeleiding per groepje. Villa Kakelbont staat voor brede opvang, voor ieder kind, iedere vorm van begeleiding, ondersteuning en opvang. De medewerkers werken op de school van uw kind en ondersteunen uw kind in zijn eigen groep. Even meer begeleiding wat soms voor de groepsleerkracht niet haalbaar is. Zo kan uw kind in zijn eigen woonomgeving op zijn eigen school blijven. Samen weer naar school, wordt van harte ondersteund voor de medewerkers van Villa Kakelbont.

## **Villa Medewerkers(sters)**

Uw kind is in vertrouwde handen bij Villa Kakelbont. Onze medewerkers zijn ervaren Sociaal Pedagogisch werkers. Het zijn specialisten in hun vak. Al onze medewerkers worden ondersteund door een beleidsmedewerker. De beleidsmedewerker is verbonden aan een lokatie en is ook een vast gezicht. Omdat we een organisatie zijn die veel mogelijkheden biedt om kinderen op te vangen en te begeleiden, zijn er ook veel verschillende opleidingen/deskundigen binnen ons bedrijf aanwezig. Te denken valt aan de klassenassistent aangevuld met deskundigheid vanuit het speciaal onderwijs, medewerkers met een Sociaal Pedagogische Hulpverlening, Sociaal Agogisch Werk, SPW, PABO onderwijs, de Sportopleidingen, o.a. Johan Cruyf Sport Management instituut (JCSMI), medewerkers met een zorgopleiding, kindercounseling en zo kunnen we nog wel door gaan. Uiteraard hebben alle medewerkers een bewijs van goed gedrag (VOG) overlegd. Villa Kakelbont is ook een erkend leerbedrijf voor de opleidingen van Calibris en ECABO, hierdoor komt u dus ook stagiaires van verschillende opleidingen bij ons tegen. Wij doen ook ons best om nieuwe collega's( werk-

leerlingen) op te leiden om mee te werken aan de investering voor de toekomst. Iedere stagiaire of werk-leerling loopt stage/werkt op zijn eigen nivo van opleiding. Wie weet komt uw kind ooit nog eens terug als stagiaire.

## **Praktische informatie**

### **Openingstijden**

Het kinderdagverblijf is van maandag tot en met vrijdag geopend van 's morgens 07.00 uur tot 's avonds 18.30 uur, 52 weken per jaar. Villa Kakelbont is op erkende feestdagen gesloten. Dankzij ons à la carte-systeem kunt u op 2<sup>e</sup> Paasdag, 5 mei, Hemelsvaartdag en 2<sup>e</sup> Pinksterdag in overleg bij ons terecht (let op; ander tarief).

Villa Kakelbont is ook voor alle schoolkinderen vanaf 07.00 uur open. Tussenschoolse opvang is natuurlijk ook mogelijk. Deze tijden zijn afgestemd op de schooltijden van de verschillende scholen. Dit geldt ook voor de middagen. De tussenschoolse opvang wordt u gratis aangeboden bij afname BSO op dezelfde dag, indien uw kind op een van onze locaties tso/bsa afneemt. Alle kinderen kunnen tot 18.30 gehaald worden. Tijdens de schoolvakanties en op vrije dagen (marge dagen) is de bso in principe dagelijks geopend van 07.00 tot 18.30 uur. Als richtlijn voor de schoolvakanties hanteren wij de schoolvakanties zoals deze landelijk worden vaststelt.

### **Haal- en brengtijden**

Villa Kakelbont hanteert vaste haal- en brengtijden om de rust op de groep te bewaren. Als u een keer vroeger of later dan normaal uw kind komt brengen of halen, willen wij dat graag weten. Ook vragen wij u van tevoren te melden als iemand anders uw kind komt halen. Als uw kind door een voor ons onbekende persoon wordt opgehaald, zonder dat wij daarvoor uw expliciete toestemming hebben gekregen, dan geven wij uw kind niet mee.

's Morgens brengen: tussen 07.00 en 08.30 uur

's Morgens halen: tussen 12.30 en 13.00 uur

's Middags brengen: tussen 12.30 en 13.30 uur

's Avonds halen: tussen 17.00 en 18.30 uur

### **Bereikbaarheid**

Het kantoor van Villa Kakelbont is geopend van maandag t/m vrijdag van 9.00-12.00uur.

### **Aansprakelijkheid**

Villa Kakelbont is niet aansprakelijk voor het verdwijnen van goederen van u of uw kind. Wel hebben wij een WA-ongevallen verzekering voor alle kinderen en groepsleiding afgesloten bij schade aan derden. Indien uw kind schade aanbrengt aan materialen van mede groepsgenoten, medewerkers of bijv auto's, dan moeten wij dat helaas verhalen op uw eigen WA verzekering.

### **Prijzen**

Deze zijn opvraagbaar bij ons administratiekantoor per product. De KDV en BSO uurprijzen vindt u op onze site.

### **Dagindeling**

De groep in het kinderdagverblijf kent een vaste dagindeling. Dat geeft de kinderen een veilig en vertrouwd gevoel. Zo wordt er op vaste tijden gegeten, gedronken en gespeeld. Baby's worden op hun verzoek gevoed of op de tijden die met de ouders zijn afgesproken.

Als het niet te slecht weer is, spelen de kinderen buiten. De kleding van de kinderen moet vuil mogen worden vanwege het buitenspelen met zand en water. Het is handig als er een set reservekleding van het kind op het kinderdagverblijf is.

### **Slapen op het kinderdagverblijf**

Kinderen die daar nog behoefte aan hebben, kunnen in de slaapkamer een dutje doen. Elke baby, dreumes heeft zijn eigen bedje. Door de indeling van de slaapkamer kan elk kind rustig slapen. Op elke slaapkamer is niet alleen regelmatig controle, er staat ook een babyfoon en zo nodig is er cameratoezicht op uw kind.

### **Voeding en luiers**

Rond het middaguur krijgen de kinderen brood met zuivel. 's Morgens en 's middags krijgen zij iets te drinken met fruit of iets lekkers erbij. Flesvoeding geeft u als ouder zelf mee. Dat geldt ook voor luiers. Villa Kakelbont geeft de voorkeur aan het werken met papieren luiers. Echte dieetvoeding geeft u als ouder in de meeste gevallen ook mee van thuis. U kunt hierover overleggen met de dagelijkse leiding.

### **Contacten met ouders**

Een goed contact met de ouders is nodig om een kind zich thuis te laten voelen. Elke keer als u uw kind komt halen of brengen kunt u met de groepsleiding bijpraten over de dagelijkse dingen. 's Ochtends is er even gelegenheid om samen met uw kind op het kinderdagverblijf de dag te beginnen en het is natuurlijk een mooie gelegenheid om met de andere ouders van gedachten te wisselen. Wij vinden het ook prettig als u ons vertelt over uw kind: heeft hij goed geslapen, zijn er bijzondere dingen gebeurd, heeft u een speciale manier om uw kind te troosten?

Basisschoolkinderen kunnen natuurlijk zelf vertellen of ze het naar hun zin hebben gehad en wat ze hebben gedaan. Toch kunnen ouders altijd bij de groepsleiding terecht met vragen of opmerkingen. bso-kinderen gaan soms naar clubs, de muziekschool of sport. In die gevallen is er geen direct toezicht van de groepsleiding meer mogelijk. Dit vraagt om goede afspraken tussen Villa Kakelbont, kinderen en ouders. U kunt de activiteiten en de nieuwtjes volgen via onze website. Om de samenwerking en de afspraken met de ouders goed te laten verlopen hangen er op alle locaties onze villa weetjes( huisregels) om niet te vergeten. Op elke locatie is het mogelijk om naar 10 minuten gesprekken te gaan, even rustig praten over uw kind. U ontvangt een uitnodig van de locatie wanneer deze gesprekken worden georganiseerd. Indien u dit wenst kunt u natuurlijk ook tussendoor aanvragen. Indien er problemen zijn en u wenst ondersteuning, dan mogen wij u verwijzen naar onze collega's van het Jonge Kind Team van Acare Drenthe.

### **Oudercommissie**

Iedere locatie heeft een lokale oudercommissie. Villa Kakelbont heeft ook een centrale oudercommissie, waarin afgevaardigde ouders zitten vanuit de lokale ouder commissie. Wanneer u interesse heeft om hieraan deel te nemen dan kunt u zich hiervoor opgeven. Voor informatie kunt u bellen met ons kantoor.

### **Ziekte**

Een ziek kind kan niet naar het kinderdagverblijf of de BSO. We kunnen namelijk niet de extra zorg en aandacht geven die een ziek kind nodig heeft. Bovendien kan een ziek kind andere kinderen aansteken. Als uw kind ziek is, kunt u dit 's ochtends voor 08.00 uur doorgeven. Bij opvangproblemen van uw zieke kind kan Villa Kakelbont eventueel maatopvang bieden. In dat geval komt een voor uw kind een leidster bij u thuis om op uw kind te passen.

### **Ziek op het kinderdagverblijf en bso**

Het kan zijn dat uw kind ineens ziek wordt terwijl hij al bij ons is. Als uw kind ziek en erg hongerig is of hoge koorts krijgt kunnen wij niet de zorg leveren die uw kind dan nodig heeft. Wij nemen dan telefonisch contact met u op. In de meeste gevallen vragen wij u uw kind te komen halen.

### **Besmettelijke ziekten**

Als uw kind een besmettelijke ziekte heeft of hiermee in aanraking is geweest, dan willen wij dit graag zo snel mogelijk weten. We kunnen dit dan aan de ouders van de geplaatste kinderen doorgeven. Mededelingen over rondgaande ziekten worden via de groepsleiding en het prikbord doorgegeven.

### **Vierjarigen**

Vanaf 1 januari 2005 is het niet meer nodig om uw kind aan te melden voor de BSO. Uw kind is al bij ons en blijft ook in zijn eigen bekende groep. Indien uw kind geen gebruik gaat maken van de BSO opvang willen wij dat graag 2 maanden voor zijn/haar 4<sup>e</sup> verjaardag weten.

### **Ruilen van dagdelen**

De structureel afgesproken opvang vindt het gehele jaar plaats op dezelfde dagdelen. In overleg met de dagelijkse leiding kunt u eventueel binnen een werkweek uw dagdelen ruilen of kiezen voor extra afname. Als de groep vol zit, gaat extra afname, voor een ruiling van een dagdeel.

### **Kind/Leidster ratio**

In het convenant zijn regels afgesproken die een basis voor de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland waarborgen. Een van de gemaakte afspraken betreft het maximaal toegestane aantal kinderen per leidster; de zogenaamde leidster/kindratio. Deze ratio verschilt per leeftijdsgroep in kinderdagverblijven. Kinderen hebben in de verschillende leeftijdsgroepen een verschillende mate van afhankelijkheid.

## **De regels voor het kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang**

één leidster per vier aanwezige kinderen tot 1 jaar;  
één leidster per vijf aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;  
één leidster per zes aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;  
één leidster per acht aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Één leidster per 10 aanwezige kinderen van 4 tot 13 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep moet een gemiddelde berekend worden voor de vaststelling van het aantal kinderen per leidster. Dit gewogen gemiddelde wordt naar boven afgerond.

## **Klachtenreglement**

Klachten kunnen zowel intern als extern opgelost worden. Ouders zijn er vrij in om gelijk extern een klacht in te dienen. Wij zijn aangesloten bij de klachtenkamer kinderopvang. (SKK) Zie ook de website, [www.klachtkinderopvang.nl](http://www.klachtkinderopvang.nl).

## **Aanmelden en plaatsen**

Om teleurstellingen te voorkomen, raden wij u aan om u zo spoedig mogelijk aan te melden. Voor de buitenschoolse opvang kunt u zich aanmelden vanaf het moment dat uw kind drie jaar is.

## **Voorwaarden voor aanmelding**

Voor zover er plaats is, kunnen alle kinderen op Villa Kakelbont geplaatst worden. We geven wel voorrang aan kinderen die al een broertje of zusje op het kinderdagverblijf of bso hebben.

## **Inschrijfformulier**

U kunt zich bij ons aanmelden met een door u ingevuld inschrijfformulier via onze website. Op dit formulier kunt u aangeven welke vorm van opvang u graag wilt (kinderdagverblijf of bso) en hoeveel dagdelen opvang u nodig heeft.

### **Plaatsingsprocedure**

Zodra het inschrijfformulier en het inschrijfgeld binnen is, wordt uw aanmelding in behandeling genomen. Elke aanmelding wordt getoetst aan de situatie van dat moment en de verwachte doorstroming van de kinderen. U hoort zo spoedig mogelijk of uw kind geplaatst kan worden.

### **Samenwerkende organisaties:**

- \*Accare Drenthe
- \*Jeugdpoint Tynaarlo
- \*Scholen
- \*ADOP administratiekantoor
- \*de Branche Vereniging
- \*ECABO en Calibris
- \* Sportverenigingen
- \* Gemeenten
- \* Store Support
- \* Hof van Saksen

### **Contactgegevens**

Villa Kakelbont heeft vestigingen in Assen, Peize, Oudemolen, Eelde, Hoogezand, Zeijen, Groningen en Noordlaren

Kantoor/correspondentie adres is:  
Dr. A.F. Philipsweg 15F  
9403 AC Assen  
Tel: 0592-309609

Algemene vragen, opmerkingen en suggesties kunt u stellen aan:  
[info@villa-kakelbont.net](mailto:info@villa-kakelbont.net) of bellen met 0592-309609

Meer informatie over actuele zaken kunt u vinden op onze website:  
[www.villa-kakelbont.net](http://www.villa-kakelbont.net)

Heeft u een vorm van kinderopvang nodig die hier niet in staat?  
Neem dan toch eens contact op met ons, wellicht kunnen we toch iets voor u betekenen of bedenken!